TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	UNITA' DI DIREZIONE	UFFICIO RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ATTI E DOCUMENTI	MODALITA' DI ACCESSO	TERMINE		
(breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili)	(unita' organizzativa)	Responsabile procedimento/responsabile dell'istruttoria della fase del procedimento. Nominativo Telefono E-MAIL	(per i procedimenti ad istanza di parte, gli atti e i documenti da allegare all'istanza e la modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza e' prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale, nonche' gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalita' di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze)	(modalita' con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino)	(termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante)	Indicare in questa colonna i procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione puo' essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento puo' concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Indicare in questa colonna gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli
Dirigente U.D. Polizia Locale	U.D. POLIZIA LOCALE	dott. Claudio Antonio MAURO 0971 415764 claudio.mauro@comune.p 0971/415754 dirigente.poliziamunicipale@comune.potenza.it					
Vicario Comandante Polizia Locale	U.D. POLIZIA LOCALE	dott. Vincenzo Manzo 0971 415735 v.manzo@comune.potenza.it 0971/415735 v.manzo@comune.potenza.it					
	U.D. POLIZIA LOCALE			Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.			
Istruzione pratiche ed esecuzione trattamenti sanitari obbligatori/accertamento sanitario obbligatorio (legge 13 maggio 1978, n. 180 e legge n. 833/1978)	U.O. Controllo del Territorio – Polizia Stradale	Magg. Francesco Romaniello Ten. Dora Lottino Francesco.romaniello@comune.potenza.it tel. 0971415765 dora.lottino@comune.potenza.it	tel. 0971415765 polizialocale@pec.comune.potenza.it	Regolamento "Disciplina dell'attività amministrativa, del procedimento e dell'accesso agli atti, ai documenti ed alle informazioni del Comune" approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 94/2011	48 ore	.....	ricorsi giurisdizionali
Vigilanza territoriale: controlli di polizia stradale (prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale, predisposizione ed esecuzione dei servizi diretti a regolare il traffico, scorta per la sicurezza della circolazione, tutela e controllo sull'uso della strada) (D.Lgs. n. 285/1992 e D.P.R. n. 495/1992 e ss.mm.ii)	U.O. Controllo del Territorio – Polizia Stradale	Magg. Francesco Romaniello Ten. Dora Lottino tel. 0971415765 segreteria.comando@comune.potenza.it francesco.romaniello@comune.potenza.it dora.lottino@comune.potenza.it	0971415765 polizialocale@pec.comune.potenza.it			.....	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Rilevazione incidenti stradali (D.Lgs. n. 285/1992 e D.P.R. n. 495/1992 e ss.mm.ii)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Infortunistica Stradale	Magg. Pierluigi Aiello Blasi tel. 0971415767 segreteria.comando@comune.potenza.it pierluigi.aielloblasi@comune.potenza.it	0971415767 polizialocale@pec.comune.potenza.it		perentori previsti per legge	U.D. POLIZIA LOCALE	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Controllo sui cantieri stradali e sulle occupazioni del suolo pubblico Vigilanza sulla sicurezza urbana	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Controllo del Territorio – Polizia Stradale	0971415765 segreteria.comando@comune.potenza.it Magg. Francesco Romaniello Ten. Dora Lottino tel. 0971415765 francesco.romaniello@comune.potenza.it dora.lottino@comune.potenza.it	0971415765 polizialocale@pec.comune.potenza.it			.....	
Vigilanza tributi comunali (DL. N. 201/11 conv. in legge 214/11; D.Lgs. n. 507/1993; Delibera di Consiglio Comunale n. 204/1995; D.Lgs. n. 23/2011; Delibera di Consiglio Comunale n. 79/1999, Delibera di Consiglio Comunale n. 115/2012)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Accertamenti - Notifiche - Contenzioso	Magg. Paolo Paparella 0971415714 segreteria.comando@comune.potenza.it paolo.paparella@comune.potenza.it	0971415714 polizialocale@pec.comune.potenza.it		degli accertamenti	.....	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Controlli su pubblicità e volantinaggio (D.Lgs. n. 507/1993 - delibera di Consiglio Comunale n. 22/2012 - D.Lgs. n. 285/1992, D.P.R. n. 495/1992; delibera di Consiglio Comunale n. 113/2002; delibera di Consiglio Comunale n. 22/2002)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Accertamenti - Notifiche – Contenzioso	Magg. Paolo Paparella 0971415714 segreteria.comando@comune.potenza.it paolo.paparella@comune.potenza.it	0971415714 polizialocale@pec.comune.potenza.it		Variabili a seconda della complessità	.....	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Accertamenti violazioni Regolamenti Comunali (pubblicità ed installazioni pubblicitarie, tributi locali) (legge n. 689/1981 e ss.mm.ii. Regolamenti specifici dell'Ente)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Accertamenti - Notifiche – Contenzioso	Magg. Paolo Paparella 0971415714 segreteria.comando@comune.potenza.it paolo.paparella@comune.potenza.it	0971415714 polizialocale@pec.comune.potenza.it		5 anni per accertamento violazioni dalla commissione dell'illecito	.....	entro 30 giorni dalla contestazione o notificazione della violazione e possibile presentare, all' Autorità competente a ricevere il rapporto, scritti e documenti o richiesta di audizione
Verifica dimora abituale (L. 1228/1954 - D.P.R. n. 223/1989 e ss.mm.ii.)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Accertamenti - Notifiche – Contenzioso	Magg. Paolo Paparella paolo.paparella@comune.potenza.it 0971415714 segreteria.comando@comune.potenza.it	0971415714 polizialocale@pec.comune.potenza.it		Variabili a seconda della complessità	.....	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Accertamenti passi carrabili e posti invalidi (D.Lgs. 285/1992 - D.P.R. 495/1992 - D.Lgs. 507/1993 - Delibera di Consiglio Comunale n. 79/1999)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Accertamenti - Notifiche – Contenzioso	Magg. Paolo Paparella paolo.paparella@comune.potenza.it 0971415714 segreteria.comando@comune.potenza.it	0971415714 polizialocale@pec.comune.potenza.it		Variabili a seconda della complessità	.....	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Cura di tutte le attività di notifiche espressamente trasmesse (sospensione/revoca patenti)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Accertamenti - Notifiche – Contenzioso	Magg. Paolo Paparella paolo.paparella@comune.potenza.it 0971415714 segreteria.comando@comune.potenza.it	0971415714 polizialocale@pec.comune.potenza.it		Variabili a seconda della complessità	.....	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Informativa di reato per abusi in materia di abbandono, gestione rifiuti e riporto di terreno (Codice Penale, Codice di Procedura Penale, D.P.R. n. 380/2001, D.Lgs. n. 152/2006) Regolamento edilizio del Comune di Potenza, Delibera di Consiglio Comunale n. 148/2003.	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Tutela Ambientale – Decoro Urbano	Cap. Rocco Laraia 0971415759 segreteria.comando@comune.potenza.it Cap. Rocco Laraia rocco.laraia@comune.potenza.it	0971415759 polizialocale@pec.comune.potenza.it		comunicazione senza ritardo all'A.G. trasmissione dei referti tecnici in base all' entità degli abusi	.....	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Accertamenti di inizio o cessazione attività di Coltivatore Diretto o Imprenditore Agricolo (D.Lgs. 28/2000 e n. 443 art. 76 comma 1° - D.P.R. 445/2000, D.Lgs. n. 99/04 e D.Lgs. n. 101/05 e circolare Prefettizia n. 336 del 20/05/1953)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Tutela Ambientale – Decoro Urbano	Cap. Rocco Laraia rocco.laraia@comune.potenza.it 0971415759 segreteria.comando@comune.potenza.it Ufficio Territoriale del Governo, INPS (1)	0971415759 polizialocale@pec.comune.potenza.it			.....	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Controllo randagismo, abbandono cani, iscrizione anagrafe canina, controllo ricoveri per animali da cortile, esecuzione ordinanze di abbattimento bovini (Legge n. 281/1991, Legge n. 189/04, Legge della Regione Basilicata n. 6/1993, Regolamento Comunale, Ordinanze Ministeriali)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Tutela Ambientale – Decoro Urbano	Cap. Rocco Laraia tel. 0971415759 rocco.laraia@comune.potenza.it	0971415759 polizialocale@pec.comune.potenza.it			.....	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Informativa di reato per furto di legna e pascolo abusivo nel territorio comunale di Potenza. (codice penale e codice di procedura penale)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Tutela Ambientale – Decoro Urbano	Cap. Rocco Laraia rocco.laraia@comune.potenza.it 0971415759 segreteria.comando@comune.potenza.it	0971415759 polizialocale@pec.comune.potenza.it		comunicazione senza ritardo all'A.G.	.....	ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Attività di indagine illeciti di natura penale (art. 55 e ss. cpp - art. 347 cpp normative di riferimento per ciascun caso)	U.D. POLIZIA LOCALE Polizia Giudiziaria	Ten. Michele Bollettino michele.bollettino@comune.potenza.it 0971415863 segreteria.comando@comune.potenza.it	0971415863 polizialocale@pec.comune.potenza.it				
Comunicazione per abuso edilizio (art. 55 cpp, art. 347 cpp, DPR n. 380/2001 e ss.mm.ii. - Regolamento edilizio del comune di Potenza approvato con deliberazione di Consiglio Comunale il 07/04/2009, Regolamento urbanistico approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 13/2009 e D.Lgs. n. 152/2006 e ss.mm.ii.)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Controllo del Territorio in materia Edilizia – Antiabusivismo	Magg. Raffaella Saponara Magg. Vincenzo Manzo tel. n.0971415762 raffaela.saponara@comune.potenza.it v.manzo@comune.potenza.it	0971415762 polizialocale@pec.comune.potenza.it		comunicazione senza ritardo all'A.G.		ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Istruzione deduzioni tecniche ricorso al Prefetto del luogo della commessa violazione,exart. 203 del D. Lgs. 285/92(*Nuovo Codice della Strada*) a seguito di accertamento di violazione alle norme sulla circolazione stradale	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Accertamenti – Notifiche – Contenzioso	Magg. Paolo Paparella 0971415714 segreteria.comando@comune.potenza.it paolo.paparella@comune.potenza.it	Il ricorso può essere presentato direttamente al Comando di P.L. o alla Prefettura	c/s	I termini sono fissati dall'art. 203 del C.d.S.	ricorso in carta semplice	opposizione ai provvedimenti Prefetto
Istruzione memorie per ricorso al Giudice di Pace competente per territorio art. 204 bis del D.Lgs. n. 285/1992 e ss.mm.ii. a seguito di violazioni alle norme sulla circolazione stradale	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Accertamenti – Notifiche – Contenzioso	Magg. Paolo Paparella paolo.paparella@comune.potenza.it 0971415714 segreteria.comando@comune.potenza.it	Il ricorso può essere presentato direttamente al Giudice di Pace 0971415714 polizialocale@pec.comune.potenza.it	Il ricorso può essere presentato direttamente al Comando di P.L. o alla Prefettura	termini sono fissati dall'U.D. "Affari Legali - Avvocatura"		ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Polizia Amministrativa - controlli ed accertamenti violazioni Notifiche P.G.	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Polizia Commerciale – Amministrativa - Polizia Giudiziaria Posizione Organizzativa	tel. 0971415863 michele.bollettino@comune.potenza.it 0971415767 segreteria.comando@comune.potenza.it v.manzo@comune.potenza.it	0971415767 polizialocale@pec.comune.potenza.it				ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Funzioni ausiliarie di Pubblica Sicurezza (legge n. 65/1986)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Controllo del Territorio – Polizia Stradale	Magg. Francesco Romaniello Ten. Dora Lottino Tel. n. 0971415765 Francesco.romaniello@comune.potenza.it dora.lottino@comune.potenza.it	0971415765 polizialocale@pec.comune.potenza.it				
Predisposizione ed effettuazione di iniziative in materie di Educazione Stradale (art. 230 del D.Lgs. n. 285/1992)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Sistemi interni – Logistica – Privacy	Cap. Maria Santoro 0971415776 segreteria.comando@comune.potenza.it maria.santoro@comune.potenza.it	0971415765 polizialocale@pec.comune.potenza.it				
Riscossione dei proventi (arretrati) delle sanzioni amministrative pecuniarie	U.D. POLIZIA LOCALE U.O Ruoli – Videosorveglianza	Cap. Angelo Mecca 0971415720 segreteria.comando@comune.potenza.it angelo.mecca@comune.potenza.it	0971415720 polizialocale@pec.comune.potenza.it				ricorsi giurisdizionali/amministrativi
Sgravi/discarichi somme immesse a ruolo/lista debitori (legge n. 689/1981, D.Lgs. n. 285/1992, D.P.R. n. 495/1992, codice civile e codice di procedura civile R.D. 639/1939 e ss.mm.ii. - D.P.R. 602/1973 e ss.mm.ii. con le successive disposizioni attuative)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O Ruoli-Videosorveglianza	Cap. Angelo Mecca angelo.mecca@comune.potenza.it 0971415720 segreteria.comando@comune.potenza.it	0971415720 polizialocale@pec.comune.potenza.it		casi particolari ammessi dalla legge	modelli disponibili presso l'U.O. Verbali e Ruoli	ricorso giurisdizionali/amministrativi
Richiesta archiviazione in autotutela dei verbale/accertamento violazione del Codice della Strada (legge n. 689/1981, D.Lgs. n. 285/1992 e D.P.R. n. 495/1992 e circolari ministeriali di riferimento)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Gestione Sanzioni	Ten. Dario Errico 0971415861 segreteria.comando@comune.potenza.it dario.errico@comune.potenza.it	0971415861 polizialocale@pec.comune.potenza.it		casi particolari ammessi dalla legge	c/s	ricorso giurisdizionali/amministrativi
Richiesta rimborso (legge n. 689/1981, D.Lgs. n. 285/1992 e D.P.R. n. 495/1992, legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Gestione Sanzioni	Ten. Dario Errico tel. 0971415861 dario.errico@comune.potenza.it	0971415861 polizialocale@pec.comune.potenza.it 0971415757 polizialocale@pec.comune.potenza.it			c/s	ricorso giurisdizionali/amministrativi
Richiesta rateizzazione ai sensi dell'art. 202 bis del Codice della Strada (D.Lgs. n. 285/1992 e D.P.R. n. 495/1992)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Gestione Sanzioni	Ten. Dario.errico@comune.potenza.it E 0971415757 segreteria.comando@comune.potenza.it dario.errico@comune.potenza.it	0971415861 polizialocale@pec.comune.potenza.it 0971415757 polizialocale@pec.comune.potenza.it			c/s	ricorso giurisdizionali/amministrativi
Rateizzazione per le ingiunzioni di pagamento emesse a seguito di sanzioni C.d.S. (R.D. 639/1939 - Delibera di Giunta n. 109/2013)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O Ruoli-Videosorveglianza	Cap. Angelo Mecca Tel. 0971415720 angelo.mecca@comune.potenza.it	0971415720 polizialocale@pec.comune.potenza.it			c/s	ricorso giurisdizionali/amministrativi
Procedimenti relativi al "riconoscimento dei debiti fuori bilancio per le sentenze e le materie ascrivibili alla competenza...", con le relative liquidazioni anche delle spese legali a carico dell'Ente, e dei procedimenti connessi alla depenalizzazione	POLIZIA LOCALE Depenalizzazione	Magg. Francesco Romaniello francesco.romaniello@comune.potenza.it	0971415701 polizialocale@pec.comune.potenza.it				
Gestione procedimenti connessi con le funzioni di datore di lavoro	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Servizi Interni – Logistica – Privacy	Cap. Maria Santoro 0971415764 segreteria.comando@comune.potenza.it 0971415776 maria.santoro@comune.potenza.it	0971415776 polizialocale@pec.comune.potenza.it				ricorso giurisdizionali/amministrativi
Rendicontazione dei provvedimenti contravvenzionali agli uffici dell'Ente ex. art. 208 del Dlgs. n. 285/1992 e ss.mm.ii.	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Servizi Interni – Logistica – Privacy	tel. 0971415776 maria.santoro@comune.potenza.it 0971415764 segreteria.comando@comune.potenza.it	0971415776 polizialocale@pec.comune.potenza.it				ricorso giurisdizionali/amministrativi
Gestione procedimenti relativi agli adempimenti di cui all'art. 53 ed al Titolo V° del D.Lgs. n. 165/2001, nonché delle attività/procedimenti connessi alla redazione del Conto Annuale	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Servizi Interni – Logistica – Privacy	Cap. Maria Santoro 0971415764 segreteria.comando@comune.potenza.it maria.santoro@comune.potenza.it tel. 0971415776	0971415776 polizialocale@pec.comune.potenza.it		**entro 15 giorni dal conferimento o dall'autorizzazione**, gli incarichi conferiti o autorizzati ai propri dipendenti; **entro il 30 giugno e il 31 dicembre di ogni anno**, gli incarichi affidati a consulenti e collaboratori esterni nel semestre precedente **entro il 30 giugno e il 31 dicembre di ogni anno**, i compensi erogati nel semestre precedente per incarichi a consulenti e collaboratori esterni indipendentemente dal semestre di affidamento.		ricorso giurisdizionali/amministrativi
Gestione procedimenti relativi al Controllo di Gestione	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Servizi Interni – Logistica – Privacy	97141576 0971415764 segreteria.comando@comune.potenza.it maria.santoro@comune.potenza.it	0971415776 polizialocale@pec.comune.potenza.it				
Gestione delle procedure d'appalto, delle forniture, del provveditorato, dei magazzini del Corpo, e di quanto alle stesse connesso (ex CIG, SMOG, DURC, DURF, *comunicazioni tracciabilità degli appalti, comunicazioni autorità per la vigilanza sui lavori pubblici e sistema informativo telematico appalti della Regione Basilicata*) (D.LGS. n. 50/2016 e ss.mm.ii., disposizioni normative connesse)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Servizi Interni – Logistica – Privacy	Cap. Maria Santoro 0971415764 segreteria.comando@comune.potenza.it maria.santoro@comune.potenza.it 0971 415776	0971415776 polizialocale@pec.comune.potenza.it	c/s + D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.	I tempi del procedimento sono fissati dal D.Lgs. n. 163/2006		ricorso giurisdizionali/amministrativi
Gestione interrogazioni/interpellanze, richieste, comunicazioni	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Servizi Interni – Logistica – Privacy	Cap.Maria Santoro 0971415764 segreteria.comando@comune.potenza.it maria.santoro@comune.potenza.it 0971 415776	0971415776 polizialocale@pec.comune.potenza.it	Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii. Regolamento "Disciplina dell'attività amministrativa, del procedimento e dell'accesso agli atti, ai documenti ed alle informazioni del Comune" approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 94/2011			ricorso giurisdizionali/amministrativi
Programmazione e gestione delle attività formative *in house* del piano formativo previsto dalla normativa di settore, d'intesa con l'U.D. "Organizzazione delle risorse umane – Servizio Informativo Informatico Comunale" e la Direzione Generale, competente per l'attività di programmazione e pianificazione delle attività formative del personale.	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Servizi Interni – Logistica – Privacy	Cap. Maria Santoro 0971415764 segreteria.comando@comune.potenza.it maria.santoro@comune.potenza.it 0971 415776	0971415776 polizialocale@pec.comune.potenza.it				
Gestione dei procedimenti relativi agli adempimenti scaturenti dal Regolamento comunale sui controlli interni a norma degli articoli dal 47 al 48 del TUEL, così come modificati dall'art. 3 del D.L. n. 174/2012, convertito con Legge n. 213/2012, recante disposizioni urgenti in materia di finanza e funzionamento degli enti territoriali, nonché dalle norme sulla trasparenza e l'anticorruzione (Legge n. 190/2012, Dlgs. n. 33/2013)	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Servizi Interni – Logistica – Privacy	Cap. Maria Santoro 0971415764 segreteria.comando@comune.potenza.it maria.santoro@comune.potenza.it 0971 415776	0971415776 polizialocale@pec.comune.potenza.it				ricorso giurisdizionali/amministrativi
Gestione del procedimento relativo alle esercitazioni all'uso delle armi del personale della Polizia Locale, all'armeria, ai veicoli a disposizione del Comando di Polizia Locale.	U.D. POLIZIA LOCALE U.O. Servizi Interni – Logistica – Privacy	Cap. Maria Santoro 0971415764 segreteria.comando@comune.potenza.it maria.santoro@comune.potenza.it 0971 415776	0971415776 polizialocale@pec.comune.potenza.it				ricorso giurisdizionali/amministrativi
Area di competenza posizione organizzativa "Sicurezza urbana e Sicurezza integrata relativamente alla repressione dell'abusivismo in materia edilizia, commerciale ed annonaria"	U.D. POLIZIA LOCALE P.O. "Sicurezza urbana e Sicurezza	Magg. Vincenzo Manzo 0971415735 segreteria.comando@comune.potenza.it	0971415735 polizialocale@pec.comune.potenza.it				

	P.O. Sicurezza Urbana e Sicurezza integrata relativamente alla repressione dell'abusivismo in materia edilizia, commerciale ed annonaria"	r.marzio@comune.potenza.it			

Indicare in questa colonna il link di accesso al servizio on line, ove sia gia' disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	**Indicare in questa colonna le modalita' per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36**	**Indicare in questa colonna il nome del soggetto a cui e' attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale**	**Indicare in questa colonna i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento**
....	....	come per legge	E' in somministrazione un nuovo questionario di "customer satisfaction"
	c/c 217851 intestato a Comune di Potenza - Polizia Urbana		
....	Iban: IT30F0760104200000000217851 intestato a Comune di Potenza - Polizia Urbana	come per legge	" "
	Ufficio conciliazione (per funzionamento vds. nota 3)		
	vds. nota 2	come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
	entro 60 giorni dalla contestazione o dalla notificazione pagamento della sanzione		
....	in misura ridotta (VDS anche nota 3)	come per legge	" "
....		come per legge	" "
....		come per legge	" "
....		come per legge	" "
....		come per legge	" "
....		come per legge	" "
....		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
	c/c 217851 intestato a Comune di Potenza Polizia Urbana		
	Iban: IT30F0760104200000000217851 intestato a Comune di potenza - Polizia Urbana	come per legge	" "
	c/c postale n. 6411073 intestato a Comune di Potenza - Sanzioni Amministrative, Ufficio Conciliazione (Vds anche nota 3)		
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "
			" "
		come per legge	" "
			" "
		come per legge	" "
		come per legge	" "