

UNITÀ DI DIREZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI – PROCEDIMENTI

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	UNITA' DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO/RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA DELLA FASE DEL PROCEDIMENTO	ATTI E DOCUMENTI	MODALITA' DI ACCESSO	TERMINI DEL PROCEDIMENTO	SILENZIO-ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA	ACCESSO ON LINE	MODALITA' DI PAGAMENTO	POTERE SOSTITUTIVO	INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION		
[Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili]	(unita' organizzativa responsabile dell'istruttoria)	(nome del responsabile del procedimento o del responsabile dell'istruttoria relativa alla fase del procedimento descritta, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale, nonché, ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale)	(per i procedimenti ad istanza di parte, gli atti e i documenti da allegare all'istanza e la modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza e' prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale, nonché per i procedimenti d'ufficio, gli eventuali atti e documenti che gli interessati devono o possono presentare a seguito della comunicazione dell'ufficio, nonché gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare i documenti richiesti o ciò che l'interessato ritiene opportuno per partecipare al procedimento)	(modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano)	(termini fissati in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante)	Indicare in questa colonna i procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimenti conclusi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Indicare in questa colonna gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Indicare in questa colonna il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	Indicare in questa colonna le modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36	Indicare in questa colonna il nome del soggetto a cui e' attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Indicare in questa colonna i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento		
		NOMINATIVO	TELEFONO	EMAIL									
Accesso agli atti per i procedimenti di competenza dell'Unità di Direzione Servizi Istituzionali (Art. 22 e seguenti Legge 241/1990; d.lgs. 33/2013; Articolo 10 TUEL; d.P.R. 184/2006)	U.D. Servizi Istituzionali	Dirigente dell'Unità di Direzione servizi Istituzionali, dott. Claudio Antonio Mauro	0971 415603 -604	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Per Informazioni: Unità di Direzione Servizi Istituzionali Piazza Matteotti Palazzo di Città - Tel. 0971 415603 -604	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Termini fissati dalle norme di legge e/o regolamentari vigenti in materia	Non applicabile	Strumenti di tutela riconosciuti dalla legislazione vigente	Non disponibile	Pagamento non previsto	////	////
Accesso agli atti di procedure aperte e ristrette per forniture di lavori, beni e servizi (Articolo 53 del D.Lgs. 50/2016; Articoli 22 e seguenti Legge 241/1990; Articolo 10 TUEL; d.P.R. 184/2006)	Servizio gare	Responsabile della P.O. dott.ssa Antonietta Fabrizio n.b. Competente all'adozione del provvedimento finale è il dirigente dell'unità di direzione che ha indetto la gara	0971 415022	afabrizio@comune.potenza.it gare@comune.potenza.it	Per Informazioni: Piazza G. Matteotti tel. 0971 415020 – 022- 023 gare@comune.potenza.it Orario al pubblico: lunedì/venerdì: 11.30/13.30 martedì e giovedì: 16.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a)ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) in caso di diniego dell'accesso: ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Inumazione e Tumulazione;	Servizi Cimiteriali	dott.ssa Rosanna De Pace	0971 415008	rosanna.depacce@comune.potenza.it	Per Informazioni: Servizi Cimiteriali dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00 - Cívico Cimitero di San Rocco - 85100 Potenza - tel. 0971 24496 - cimitero@comune.potenza.it	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Immediata all'atto della richiesta	Non applicabile	a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Bonifico bancario o versamento sul c/c di Tesoreria	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	http://www.maglab4.com/imesurvey/index.php/6821757lang-it
Esumazione ed Estumulazione	Servizi Cimiteriali	dott.ssa Rosanna De Pace	0971 415008	rosanna.depacce@comune.potenza.it	Per Informazioni: Servizi Cimiteriali dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00 - Cívico Cimitero di San Rocco - 85100 Potenza - tel. 0971 24496 - cimitero@comune.potenza.it	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Immediata all'atto della richiesta	Non applicabile	a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Bonifico bancario o versamento sul c/c di Tesoreria	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	http://www.maglab4.com/imesurvey/index.php/6821757lang-it
Renumazione e Traslazioni	Servizi Cimiteriali	dott.ssa Rosanna De Pace	0971 415008	rosanna.depacce@comune.potenza.it	Per Informazioni: Servizi Cimiteriali dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00 - Cívico Cimitero di San Rocco - 85100 Potenza - tel. 0971 24496 - cimitero@comune.potenza.it	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Immediata all'atto della richiesta	Non applicabile	a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Bonifico bancario o versamento sul c/c di Tesoreria	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	http://www.maglab4.com/imesurvey/index.php/6821757lang-it
Autorizzazioni al trasporto di salme fuori comune	Servizi Cimiteriali	dott.ssa Rosanna De Pace	0971 415008	rosanna.depacce@comune.potenza.it	Per Informazioni: Servizi Cimiteriali dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00 - Cívico Cimitero di San Rocco - 85100 Potenza - tel. 0971 24496 - cimitero@comune.potenza.it	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Immediata all'atto della richiesta	Non applicabile	a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Bonifico bancario o versamento sul c/c di Tesoreria	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	http://www.maglab4.com/imesurvey/index.php/6821757lang-it
Concessione locali, cappelle, ecc.	Servizi Cimiteriali	dott.ssa Rosanna De Pace	0971 415008	rosanna.depacce@comune.potenza.it	Per informazioni: Servizi Cimiteriali dal lunedì al venerdì dalle ore 11,30 alle ore 13,30 e il martedì ed il giovedì anche dalle ore 16,30 alle 18,30, previo appuntamento telefonico – Piazza Matteotti Palazzo di Città - 85100 Potenza - tel. 0971 415008 - rosanna.depacce@comune.potenza.it	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a)ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) in caso di diniego: ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Bonifico bancario o versamento sul c/c di Tesoreria	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	http://www.maglab4.com/imesurvey/index.php/6821757lang-it
Gestione del protocollo informatico	Servizio Protocollo	dott.ssa Carmela Molinari	0971 51605	carmela.molinari@comune.potenza.it	Per informazioni: Servizio Protocollo dal lunedì al venerdì 8,30-13,30, martedì e giovedì 16,00-18,45 – Sedi comunali di C.da S. Antonio La Macchia e Via Sauro – 85100 Potenza - tel 0971 415315-831 – protocollo@pec.comune.potenza.it	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Nella stessa giornata di arrivo dell'atto	Non applicabile	////	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	http://www.maglab4.com/imesurvey/index.php/6821757lang-it
Ricerca di documenti, sia nell'archivio storico che in quello di deposito	Archivio Storico	dott.ssa Carmela Molinari	0971 51605	carmela.molinari@comune.potenza.it	Per informazioni: Archivio Storico dal lunedì, mercoledì e venerdì 9,00-13,00, lunedì 16,00-18,00 – Via Danzi 85100 Potenza - tel 0971 415160 – archivistoricocomunale@comune.potenza.it	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Immediata all'atto della richiesta, se disponibile presso l'Archivio Storico altrimenti entro 30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	////	Non disponibile	Pagamento costi di riproduzione copie a mezzo c/c Tesoreria	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	http://www.maglab4.com/imesurvey/index.php/6821757lang-it
Notifica atti dell'Amministrazione e degli altri Enti	Servizio Notifiche	sig. Rocco Ligani	0971 415366	rocco.ligrani@comune.potenza.it	Per informazioni: Sant'Antonio La Macchia tel. 0971/415276 – 352 – 366 fax 0971 415337 ufficiointifiche@comune.potenza.it Orario al pubblico: lunedì/venerdì: 8.30/13.30 martedì e giovedì: 16.00/18.45	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Entro 30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	////	Non disponibile	Bonifico bancario o versamento sul c/c di Tesoreria	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Espletamento, attraverso la piattaforma telematica dell'Ente, delle gare con procedura aperta o ristretta, per l'affidamento di lavori, servizi e forniture, dall'avvio all'aggiudicazione	Servizio Gare	dott.ssa Antonietta Fabrizio	0971 415022	afabrizio@comune.potenza.it gare@comune.potenza.it	Per Informazioni: Piazza G. Matteotti tel. 0971 415020 – 022- 023 gare@comune.potenza.it Orario al pubblico: lunedì/venerdì: 11.30/13.30 martedì e giovedì: 16.30/17.30	Richiesta scritta tramite portale e-procurement, protocollo, pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Termini fissati dalle norme di legge vigenti per le diverse procedure di affidamento - N.B. L'obbligo di rispetto dei termini procedurali è in capo al RUP della gara	Non applicabile	////	Non disponibile	////	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Gestione e controllo degli Elenchi telematici degli Operatori Economici e dei Professionisti"	Servizio Gare	dott.ssa Antonietta Fabrizio	0971 415022	afabrizio@comune.potenza.it gare@comune.potenza.it	Per Informazioni: Piazza G. Matteotti tel. 0971 415020 – 022- 023 gare@comune.potenza.it Orario al pubblico: lunedì/venerdì: 11.30/13.30 martedì e giovedì: 16.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Non applicabile	////	Non disponibile	////	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Gestione e aggiornamento delle pagine del sito web istituzionale del Comune	URP	Maria Buoncristiano Gianfranco Smaildore	0971 415044 - 049	maria.buoncristiano@comune.potenza.it gianfranco.smaildore@comune.potenza.it	Per informazioni: Piazza G. Matteotti, tel. 0971/415044 – 049 urp@comune.potenza.it . Orario al pubblico: lunedì/venerdì: ore 8.30/13.30 martedì e giovedì: ore 16.00/18.45	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Nella stessa giornata della richiesta di pubblicazione	Non applicabile	////	Non disponibile	////	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Pensione di vecchiaia (art. 24, commi 6-7, d.l. n. 201/2011, convertito nella l. 214/2011)	Stato Giuridico del Personale	rag. Giuseppe Manicone	tel. 0971/415.373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	////	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	3 mesi prima della decorrenza del pensionamento (Circolare Inpdap n. 10 del 10 febbraio 2004)	Non applicabile	Ricorso pensionistico amministrativo all'INPS, ricorso alla Corte dei Conti, ricorso al Giudice Ordinario in base alla materia del contendere	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Pensione pensione anticipata (art. 24, commi 10-11, d.l. n. 201/2011, convertito nella l. 214/2011)	Stato Giuridico del Personale	rag. Giuseppe Manicone	tel. 0971/415.373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	Modulistica INPS da inviare on-line mediate patronato	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	3 mesi prima della decorrenza del pensionamento (Circolare Inpdap n. 10 del 10 febbraio 2004)	Non applicabile	Ricorso pensionistico amministrativo all'INPS, ricorso alla Corte dei Conti, ricorso al Giudice Ordinario in base alla materia del contendere	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Pensione quota 100 (art. 14, d.l. n. 4/2019, convertito nella l. 26/2019)	Stato Giuridico del Personale	rag. Giuseppe Manicone	tel. 0971/415.373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	Modulistica INPS da inviare on-line mediate patronato	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	3 mesi prima della decorrenza del pensionamento (Circolare Inpdap n. 10 del 10 febbraio 2004)	Non applicabile	Ricorso pensionistico amministrativo all'INPS, ricorso alla Corte dei Conti, ricorso al Giudice Ordinario in base alla materia del contendere	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Pensione d'invalidità dovuta a infermità non dipendenti da causa di servizio che comportano l'assoluta e permanente impossibilità a svolgere qualsiasi attività lavorativa (art. 2, comma 12, l. 335/1995)	Stato Giuridico del Personale	rag. Giuseppe Manicone	tel. 0971/415.373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera con allegata documentazione medica	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Immediatamente dopo la comunicazione del verbale medico d'invalidità	Non applicabile	Ricorso pensionistico amministrativo all'INPS, ricorso alla Corte dei Conti, ricorso al Giudice Ordinario in base alla materia del contendere	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Indennità premio di buona uscita (IPS) Trattamento di fine servizio (TfS) Trattamento di fine rapporto (Tfr)	Stato Giuridico del Personale	rag. Giuseppe Manicone	tel. 0971/415.373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	Modulistica INPS	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	3 mesi prima nel caso di Ips e di TfS per il pensionamento 30 giorni dopo l'interruzione del rapporto di lavoro per il Tfr	Non applicabile	Ricorso pensionistico amministrativo all'INPS, ricorso alla Corte dei Conti, ricorso al Giudice Ordinario in base alla materia del contendere	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Riliquidazione pensione e Ips o TfS in caso di miglioramenti contrattuali o a altre modifiche stipendiali con efficacia retroattiva	Stato Giuridico del Personale	rag. Giuseppe Manicone	tel. 0971/415.373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	Modulistica INPS	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni per tutte le pensioni e l'Ips o TfS le erogati ai dipendenti dopo	Non applicabile	Ricorso pensionistico amministrativo all'INPS, ricorso alla Corte dei Conti, ricorso al Giudice Ordinario in base alla materia del contendere	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Indennità di preavviso (art. 12 CCNL 09/05/2006)	Stato Giuridico del Personale	rag. Giuseppe Manicone	tel. 0971/415.373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Equo indennizzo (solo personale Polizia Locale)	Stato Giuridico del Personale	rag. Giuseppe Manicone	tel. 0971/415.373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera, documentazione sanitaria a supporto della richiesta	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Concessione dell'equo indennizzo : massimo 180 gg. (dipende dalla tempistica con cui Commissione e Comitato di verifica esprimono le valutazioni di propria competenza)	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Liquidazione ferie (art. 28 CCNL 21/05/2018; art. 5, comma 8, d.l. n. 95/2012, convertito nella l. n. 135/2012)	Stato Giuridico del Personale	rag. Giuseppe Manicone	tel. 0971/415.373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Emissione decreto trattamento pensionistico, calcolo TFR/TFS	Stato Giuridico del Personale	rag. Giuseppe Manicone	tel. 0971/415.373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	////	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni (legge n. 241/90)	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Procedimenti amministrativi inerenti la Legge 104/92 in materia di portatori di handicap e contabilità dei relativi permessi e/o congedi straordinari.	Rilevazione presenze	Leonardo Laurino	0971-415237	leo.laurino@comune.potenza.it	Modulo di domanda, verbale INPS di riconoscimento dell'handicap grave	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Adempimenti d. lgs. n. 151 del 26/03/2001 in materia di Procedimenti amministrativi inerenti le astensioni per maternità e di congedi parentali e relative contabilità	Rilevazione presenze	Leonardo Laurino	0971-415237	leo.laurino@comune.potenza.it	Modulo di domanda, autocertificazione nascita figli	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Concessione del Congedo Straordinario retribuito ex L. 151/2001 art. 42 c. 5	Rilevazione presenze	Leonardo Laurino	0971-415237	leo.laurino@comune.potenza.it	Modulo di domanda, verbale INPS di riconoscimento dell'handicap grave	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	60 giorni	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Procedimenti amministrativi inerenti il diritto allo studio e relative contabilità.	Rilevazione presenze	Leonardo Laurino	0971-415237	leo.laurino@comune.potenza.it	Modulo domanda, documentazione attestante iscrizione corso studio	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Permessi vari	Rilevazione presenze	Leonardo Laurino	0971-415237	leo.laurino@comune.potenza.it	Procedura on-line	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Adempimenti di cui al CCNL Quadro del 03/08/2004 in materia di permessi sindacali, rendicontazione e comunicazioni annuali	Rilevazione presenze	Leonardo Laurino	0971-415237	leo.laurino@comune.potenza.it	Richiesta organizzazioni sindacali	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Entro le 48 ore successive alla fruizione del permesso	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Adempimenti di cui alla Legge 146/1990 in materia di scioperi del personale	Rilevazione presenze	Leonardo Laurino	0971-415237	leo.laurino@comune.potenza.it	Procedura on-line	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Entro le ore 12:00 del giorno dello sciopero	Non applicabile	////	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Adempimenti di cui al dlgs. n. 165 del 2001 (ex d. lgs. n. 29 del 1993) in particolare "Conto annuale e trimestrale del personale	Stato giuridico del personale	Riccardo Rossini	0971-5259	riccardo.rossini@comune.potenza.it	Procedura on-line	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Monitoraggio trimestrale entro il mese successivo, la relazione annuale al "Conto Annuale" entro il 31 marzo e il Conto annuale del personale" entro il 31 maggio.	Non applicabile	////	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Gettone competenze stipendiali fisse e accessorie	Ufficio stipendi	Leonardo Laurino	0971-415237	leo.laurino@comune.potenza.it	Dal sito "Servizio al personale on - line"	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	60 giorni	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Richiesta gestione fiscale e assegni per il nucleo familiare del personale di ruolo e a tempo determinato, ovvero con contratto di collaborazione coordinata e continuativa, e degli amministratori	Ufficio stipendi	Leonardo Laurino	0971-415237	leo.laurino@comune.potenza.it	Dal sito "Servizio al personale on - line"	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	60 giorni	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Richiesta certificato di stipendio e gestione trattenute stipendiali per terzi	Ufficio stipendi	Giuseppe Manicone	0971-415373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	Dal sito "Servizio al personale on - line"	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////

Acquisizione Mod. 730 e conseguente gestione	Ufficio stipendi	Giuseppe Manicone	0971-415373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	////	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Temini di legge	Non applicabile	////	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Certificazione posizione assicurativa, emissione modelli INPS - ex INPDAP (PA 04 - Certificazione del diritto alla prestazione pensionistica - Posizione dell'iscritto e Certificazioni previdenziali varie)	Ufficio stipendi	Giuseppe Manicone	0971-415373	giuseppe.manicone@comune.potenza.it	////	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	////	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Predisposizione Modelli CUD e 770	Ufficio stipendi	Angela Montenegro	0971-415392	angela.montenegro@comune.potenza.it	////	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Temini di legge	Non applicabile	////	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Gestione presenze	Rilevazione Presenze	Leonardo Laurino	0971-415237	leo.laurino@comune.potenza.it	Procedura on-line	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	60 giorni	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Trasformazione rapporto di lavoro (tempo pieno > tempo parziale; tempo parziale > tempo pieno)	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dall'acquisizione dei prescritti pareri/autorizzazioni/nulla osta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Procedimento disciplinare con sanzione > 10 gg. di sospensione	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	////	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	120 giorni dalla contestazione di persona	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Distacco sindacale	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni o immediato dalla richiesta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Cambiamento profilo professionale per inidoneità fisica	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera, certificazione medica	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona		Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Cambiamento profilo professione per impiego in altre mansioni	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera, attestazione del dirigente di svolgimento delle mansioni per almeno un anno	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla rilevazione delle situazioni di mansioni non conformi al profilo di appartenenza	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Mobilità interna d'ufficio	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	////	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona		Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Mobilità interna volontaria	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dall'acquisizione dei prescritti pareri/autorizzazioni/nulla osta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Mobilità volontaria esterna/comando in ingresso e in entrata (art. 30 d.lgs. 165/2001)	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dall'acquisizione dei prescritti pareri/autorizzazioni/nulla osta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Autorizzazione attività extraistituzionale (art. 53 d.lgs. 165/2001)	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dall'acquisizione dei prescritti pareri/autorizzazioni/nulla osta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Concorsi pubblici	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Modulistica allegata al bando	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	termini di legge	Non applicabile	Ricorso al TAR	Non disponibile	Pagamento eventuale secondo le previsioni del bando	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Assunzioni tramite ufficio provinciale del lavoro	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	termini di legge	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Assunzioni obbligatorie (legge 68/1999)	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	termini di legge	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Rilascio certificati/attestazioni	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Dal sito "Servizio al personale on - line"	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dalla richiesta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Contenzioso del lavoro	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	termini di legge	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Aspettative	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Richiesta in forma libera, documentazione allegata in base alla tipologia di aspettativa richiesta	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni dall'acquisizione dei prescritti pareri/autorizzazioni/nulla osta	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Comunicazioni obbligatorie all'ufficio provinciale del lavoro in caso di costituzione, modifica ed estinzione di qualsiasi rapporto di lavoro con il Comune di Potenza (art. 1, commi 1180-1185, l. n. 296/2006)	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	Procedura on-line	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	termini di legge	Non applicabile	////	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Gestione contratto fornitura buoni pasto	Stato giuridico del personale	dott. Attilio La Ginestra	0971-415300	attilio.laginestra@comune.potenza.it	////	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	termini di legge	Non applicabile	Ricorso gerarchico Ricorso al Tribunale con funzioni di giudice del lavoro	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	////
Rilascio delle certificazioni anagrafiche, autenticazioni copie e firme, dichiarazioni sostitutive	Servizi Demografici - Anagrafe	Maria La Capra	0971-415726	maria.lacapra@comune.potenza.it	Via N. Sauro tel. 0971/415818 -825- 828 - 829 fax 0971 415817 anagrafe@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 12.00/13.30 Martedì e giovedì: ore 17.00/18.00 Orario di ricezione pubblico, previo appuntamento: lunedì - mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso "gerarchico" al Prefetto; c) ricorso straordinario al Presidente della Repubblica; d) ricorso al TAR di Basilicata; e) ricorso al Giudice Ordinario	Non disponibile	Pagamento in contanti	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Rilascio carte d'identità elettroniche e cartacee	Ufficio Carte d'identità	Responsabile della P.O. dott.ssa Antonietta Fabrizio	0971 415022	a.fabrizio@comune.potenza.it	Piazza Europa tel. 0971 415872 -868 cartaidentita@comune.potenza.it Orario di ricezione pubblico, previo appuntamento: lunedì/venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 16.00/18.00	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Immediata per le carte d'identità cartacee - Entro 6 giorni lavorativi dalla richiesta al Ministero dell'Interno per le carte elettroniche	Non applicabile	In caso di mancato rilascio Ricorso al Prefetto entro 30 giorni dalla notifica del provvedimento dell'Ufficiale dell'Anagrafe - Nei confronti del provvedimento finale può essere proposto ricorso al giudice amministrativo entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla conoscenza del provvedimento stesso, secondo quanto previsto dal D.P.R. 1199/1971.	Non disponibile	Pagamento in contanti/Pos (di prossima attivazione)	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Iscrizione anagrafica nuovi cittadini e cancellazione per immigrazione in altri comuni	Servizi Demografici - Anagrafe	Maria La Capra	0971-415726	maria.lacapra@comune.potenza.it	Via N. Sauro tel. 0971/415818 -825- 828 - 829 fax 0971 415817 anagrafe@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 12.00/13.30 Martedì e giovedì: ore 17.00/18.00 Orario di ricezione pubblico, previo appuntamento: lunedì - mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso "gerarchico" al Prefetto; c) ricorso straordinario al Presidente della Repubblica; d) ricorso al TAR di Basilicata; e) ricorso al Giudice Ordinario	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Rinnovo dichiarazione dimora abituale (cittadini stranieri)	Servizi Demografici - Anagrafe	Maria La Capra	0971-415726	maria.lacapra@comune.potenza.it	Via N. Sauro tel. 0971/415818 -825- 828 - 829 fax 0971 415817 anagrafe@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 12.00/13.30 Martedì e giovedì: ore 17.00/18.00 Orario di ricezione pubblico, previo appuntamento: lunedì - mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso "gerarchico" al Prefetto; c) ricorso straordinario al Presidente della Repubblica; d) ricorso al TAR di Basilicata; e) ricorso al Giudice Ordinario	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Cambio di residenza	Servizi Demografici - Anagrafe	Maria La Capra	0971-415726	maria.lacapra@comune.potenza.it	Via N. Sauro tel. 0971/415818 -825- 828 - 829 fax 0971 415817 anagrafe@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 12.00/13.30 Martedì e giovedì: ore 17.00/18.00 Orario di ricezione pubblico, previo appuntamento: lunedì - mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso "gerarchico" al Prefetto; c) ricorso straordinario al Presidente della Repubblica; d) ricorso al TAR di Basilicata; e) ricorso al Giudice Ordinario	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Redazione e trascrizione atti di nascita, matrimonio e di morte	Servizi Demografici - Stato Civile	Dott. Mario Giugliano	0971-415802	mario.giugliano@comune.potenza.it	Via N. Sauro - Tel. 0971 415820 - 823 - 824 - 802 Fax 0971/26405 stato civile@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 12.00/13.30 Martedì e giovedì: ore 17.00/18.00 Orario di ricezione pubblico, previo appuntamento: lunedì - mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30 martedì e giovedì mattina: 8.30/12.30 - solo per pratiche di decesso	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al Giudice Ordinario	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Acquisizione della cittadinanza italiana, riconoscimento dei figli naturali e trascrizione degli atti provenienti dall'estero	Servizi Demografici - Stato Civile	Dott. Mario Giugliano	0971-415802	mario.giugliano@comune.potenza.it	Via N. Sauro - Tel. 0971 415820 - 823 - 824 - 802 Fax 0971/26405 stato civile@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 12.00/13.30 Martedì e giovedì: ore 17.00/18.00 Orario di ricezione pubblico, previo appuntamento: lunedì - mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30 martedì e giovedì mattina: 8.30/12.30 - solo per pratiche di decesso	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al Giudice Ordinario	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Autorizzazioni trasporti funebri	Servizi Demografici - Stato Civile	Dott. Mario Giugliano	0971-415802	mario.giugliano@comune.potenza.it	Via N. Sauro - Tel. 0971 415820 - 823 - 824 - 802 Fax 0971/26405 stato civile@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 12.00/13.30 Martedì e giovedì: ore 17.00/18.00 Orario di ricezione pubblico, previo appuntamento: lunedì - mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30 martedì e giovedì mattina: 8.30/12.30 - solo per pratiche di decesso	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al Giudice Ordinario	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Adozioni	Servizi Demografici - Stato Civile	Dott. Mario Giugliano	0971-415802	mario.giugliano@comune.potenza.it	Via N. Sauro - Tel. 0971 415820 - 823 - 824 - 802 Fax 0971/26405 stato civile@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 12.00/13.30 Martedì e giovedì: ore 17.00/18.00 Orario di ricezione pubblico, previo appuntamento: lunedì - mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30 martedì e giovedì mattina: 8.30/12.30 - solo per pratiche di decesso	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al Giudice Ordinario	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Cambio nomi	Servizi Demografici - Stato Civile	Dott. Mario Giugliano	0971-415802	mario.giugliano@comune.potenza.it	Via N. Sauro - Tel. 0971 415820 - 823 - 824 - 802 Fax 0971/26405 stato civile@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 12.00/13.30 Martedì e giovedì: ore 17.00/18.00 Orario di ricezione pubblico, previo appuntamento: lunedì - mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30 martedì e giovedì mattina: 8.30/12.30 - solo per pratiche di decesso	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al Giudice Ordinario	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Rilascio tessere elettorali	Servizio Elettorale	dott.ssa Concetta Masullo	0971-415826	tti.masullo@comune.potenza.it	Via N. Sauro tel. 0971 415803 - 804 - 826 fax 0971 330396 ufficio.elettorale@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 8.30/12.30 Martedì e giovedì: ore 15.30/17.30 Orario di ricezione pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	Immediata nel caso di richiesta allo sportello, 30 giorni negli altri casi	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)
Raccolta firme per referendum e proposte di iniziative popolari	Servizio Elettorale	dott.ssa Concetta Masullo	0971-415826	tti.masullo@comune.potenza.it	Via N. Sauro tel. 0971 415803 - 804 - 826 fax 0971 330396 ufficio.elettorale@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì a venerdì: ore 8.30/12.30 Martedì e giovedì: ore 15.30/17.30 Orario di ricezione pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a) ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Ctrl-clik sul link che segue)

Tenuta ed aggiornamento Albo Presidenti	Servizio Elettorale	dott.ssa Concetta Masullo	0971-415826	tti.masullo@comune.potenza.it	Via N. Sauro tel. 0971 415803 – 804 – 826 fax 0971 330396 ufficio.elettorale@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì al venerdì: ore 8.30/12.30 Martedì e giovedì: ore 15.30/17.30 Orario di ricezione pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a)ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Clic sul link che segue) http://www.magalab4.com/limesurvey/index.php/682175?lang=it
Tenuta ed aggiornamento Albo scrutatori	Servizio Elettorale	dott.ssa Concetta Masullo	0971-415826	tti.masullo@comune.potenza.it	Via N. Sauro tel. 0971 415803 – 804 – 826 fax 0971 330396 ufficio.elettorale@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì al venerdì: ore 8.30/12.30 Martedì e giovedì: ore 15.30/17.30 Orario di ricezione pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a)ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Clic sul link che segue) http://www.magalab4.com/limesurvey/index.php/682175?lang=it
Revisione semestrale iscrivendi	Servizio Elettorale	dott.ssa Concetta Masullo	0971-415826	tti.masullo@comune.potenza.it	Via N. Sauro tel. 0971 415803 – 804 – 826 fax 0971 330396 ufficio.elettorale@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì al venerdì: ore 8.30/12.30 Martedì e giovedì: ore 15.30/17.30 Orario di ricezione pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a)ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Clic sul link che segue) http://www.magalab4.com/limesurvey/index.php/682175?lang=it
Revisione semestrale cancellandi	Servizio Elettorale	dott.ssa Concetta Masullo	0971-415826	tti.masullo@comune.potenza.it	Via N. Sauro tel. 0971 415803 – 804 – 826 fax 0971 330396 ufficio.elettorale@comune.potenza.it Orario prenotazione appuntamenti: Dal lunedì al venerdì: ore 8.30/12.30 Martedì e giovedì: ore 15.30/17.30 Orario di ricezione pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì: 8.30/12.30 martedì e giovedì: 15.30/17.30	Richiesta scritta tramite protocollo, richiesta scritta tramite pec/ e-mail, richiesta telefonica, appuntamento di persona	30 giorni	Non applicabile	Decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento: a)ricorso al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo b) ricorso al TAR di Basilicata	Non disponibile	Pagamento non previsto	Dirigente U.D. Servizi Istituzionali dirigente.affarigenerali@comune.potenza.it	Indagine in corso di realizzazione (Clic sul link che segue) http://www.magalab4.com/limesurvey/index.php/682175?lang=it