



Città di Potenza
Unità di Direzione “Urbanistica e Gestione del Territorio”

Carta dei servizi

1. Elenco Servizi

Descrizione del servizio	Responsabile Nominativo Telefono Mail	Tempi	Rispetto dei tempi
Permesso di costruire	ing. Alessandra Saponara 0971415391 alessandra.saponara@comune.potenza.it geom. Domenico Rocco 0971415351 rocco.domenico@comune.potenza.it	60	x
Denuncia inizio attività (DIA)	ing. Alessandra Saponara 0971415391 alessandra.saponara@comune.potenza.it	30	x
Segnalazione certificata inizio Attività (SCIA)	ing. Alessandra Saponara 0971415391 alessandra.saponara@comune.potenza.it	Efficacia immediata	x
Certificato di agibilità	geom. Dario Tomasillo 0971415380 dario.tomasillo@comune.potenza.it	30	x
Certificato di destinazione urbanistica	ing. Donatella Zotta 0971415330 donatella.zotta@comune.potenza.it	30	x
Comunicazione inizio lavori (CIL)	ing. Alessandra Saponara 0971415391 alessandra.saponara@comune.potenza.it	Efficacia immediata	x
Sportello Superbonus	arch. Angela Castronuovo 0971415206 angela.castronuovo@comune.potenza.it	30	x
Contributo eliminazione barriere architettoniche	geom. Luciano Giosa 0971415390 luciano.giosa@comune.potenza.it	30	x
Attività produttive e SUAP	dott.ssa Maria Teresa Laraia 0971415719 mariateresa.laraia@comune.potenza.it	60	x

Descrizione del servizio	Responsabile Nominativo Telefono Mail
Pianificazione Urbanistica	ing. Giuseppe D’Onofrio 0971415327 giuseppe.donofrio@comune.potenza.it (dirigente)
Condono	geom. Domenico Rocco 0971415351 rocco.domenico@comune.potenza.it
Abusivismo Edilizio	geom. Carlo Giordano 0971415355 carlo.giordano@comune.potenza.it

2. Sede ed orari uffici

Edilizia – Condono – Abusivismo Edilizio	c/da S. Antonio La Macchia - dal lunedì al venerdì 11.30-13.30 martedì e giovedì 16.30-17.30
Attività produttive e SUAP	via Nazario Sauro - dal lunedì al venerdì 11.30-13.30 martedì e giovedì' 16.30-17.30
Pianificazione Urbanistica	c/da S. Antonio La Macchia - dal lunedì al venerdì 11.30-13.30 martedì e giovedì 16.30-17.30

3. Documentazione e modulistica

Per gli interventi edilizi la documentazione e la modulistica sono disponibili al seguente link:

<https://sudepotenza.paesit.it/>

Per le autorizzazioni relative alle attività produttive ed al commercio la documentazione e la modulistica sono disponibili al link:

<https://www.impresainungiorno.gov.it/web/potenza/comune/t/G942>

4. Qualità dei servizi

I responsabili ed i loro collaboratori sono a disposizione per informazioni e consulenza.

Il comportamento dei responsabili e dei loro collaboratori è ispirato a presupposti di gentilezza, cortesia e disponibilità nei rapporti con gli utenti, auspicando che l'atteggiamento di questi ultimi sia improntato ad un criterio di proficua collaborazione tale da agevolare, in ogni occasione, la corretta erogazione del servizio.

I lavoratori dell'U.D. "Urbanistica e Gestione del Territorio" ispirano i propri comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

I destinatari dei Servizi possono esercitare il diritto a partecipare agli stessi confrontandosi con il responsabile ed i suoi collaboratori e ove ne ricorrano gli estremi, i diritti di accesso agli atti per visione e/o estrazione di copia così come disciplinato dalla Legge 241/90 e s.m.i.

L'U.D "Urbanistica e Gestione del territorio" impronta la propria azione organizzativa e di erogazione delle prestazioni ai principi di efficienza ed efficacia ed in particolare assicura correttezze e conformità alle norme vigenti.