



Città di Potenza
Unità di Direzione “Lavori Pubblici e Reti”

Carta dei servizi

1. Elenco Servizi

Descrizione del servizio	Responsabile Nominativo Telefono Mail
Opere Pubbliche	ing. Maurizio Albano 0971415371 maurizio.albano@comune.potenza.it (dirigente)
ATEM	ing. Maurizio Albano 0971415371 maurizio.albano@comune.potenza.it (RUP) ing. Anna Claps 0971415263 anna.claps@comune.potenza.it ing. Maria Brancucci 0971415262 maria.brancucci@comune.potenza.it
Espropriazione	geom. Antonio Di Nuzzo 0971415342 antonio.dinuzzo@comune.potenza.it

2. Sede ed orari uffici

Opere Pubbliche – ATEM - Espropriazione	c/da S. Antonio La Macchia - dal lunedì al venerdì 11.30-13.30 martedì e giovedì 16.30-17.30
---	--

3. Documentazione

Per i lavori pubblici le informazioni sono disponibili al seguente link:

http://www.rete.potenza.it/trasparenza/?page_id=352

4. Qualità dei servizi

I responsabili ed i loro collaboratori sono a disposizione per informazioni e consulenza.

Il comportamento dei responsabili e dei loro collaboratori è ispirato a presupposti di gentilezza, cortesia e disponibilità nei rapporti con gli utenti, auspicando che l'atteggiamento di questi ultimi sia improntato ad un criterio di proficua collaborazione tale da agevolare, in ogni occasione, la corretta erogazione del servizio.

I lavoratori dell'U.D. Lavori Pubblici e Reti ispirano i propri comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

I destinatari dei Servizi possono esercitare il diritto a partecipare agli stessi confrontandosi con il responsabile ed i suoi collaboratori e ove ne ricorrano gli estremi, i diritti di accesso agli atti per visione e/o estrazione di copia così come disciplinato dalla Legge 241/ 90 e s.m.i.

L'U.D. Lavori Pubblici e Reti impronta la propria azione organizzativa e di erogazione delle prestazioni ai principi di efficienza ed efficacia ed in particolare assicura correttezze e conformità alle norme vigenti.