

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	UNITA' DI DIREZIONE	UFFICIO RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	ATTI E DOCUMENTI
Devea decisione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi edili	(unita' organizzativa)	recupero telefonico e alla casella di posta elettronica istituzionale, nonché, ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, uniformemente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	[per i provvedimenti ed istanze di parte, gli atti e i documenti da allegare all'istanza e la modulistica necessaria, compresi i facsimili per le autocertificazioni, anche se la produzione a comando dell'istituto e' prevista da norme di legge, regolamenti e atti pubblici nella Cassetta Ufficiale, nonché gli uffici ai quali vengono per informazioni, gli usi e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, e col presentare le istanze]
	U.D. POLIZIA LOCALE	TELEFONO e e-mail istituzionale	
Intrusione pratiche ed esecuzione trattamenti sanitari obbligatori/accertamento sanitario obbligatorio (legge 13 maggio 1976, n. 140 e legge n. 833/1976)	U.O. Controllo del Territorio - Polizia Stradale - Videoreveglianza	angelo.meca@Comune.potenza.it luca.balbo@Comune.potenza.it tel. 097415765	tel. 097415765 poliziacale@pec.comune.potenza.it
Vigilanza territoriale: controlli di polizia stradale (prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale, produzione ed esecuzione dei servizi diretti a regolare il traffico, scorta per la sicurezza della circolazione, tutela e controllo sull'uso della strada)	U.O. Controllo del Territorio - Polizia Stradale - Videoreveglianza	tel. 097415765 segreteria.comando@comune.potenza.it angelo.meca@Comune.potenza.it luca.balbo@Comune.potenza.it	097415765 poliziacale@pec.comune.potenza.it
(D.Lg. n. 286/1992 e D.P.R. n. 495/1992 e s.m.m.)	U.D. POLIZIA LOCALE		
Rilevazione incidenti stradali	U.O. Polizia Locale	tel. 097415767 segreteria.comando@comune.potenza.it paolo.paparella@Comune.potenza.it	097415767 poliziacale@pec.comune.potenza.it
(D.Lg. n. 285/1992 e D.P.R. n. 495/1992 e s.m.m.)	U.O. Informatica Stradale - Polizia Giudiziaria		
Rilascio duplicato documenti di guida - permesso provvisorio ex art. 95 del D.Lg. n. 285/1992 e s.m.m.	U.O. POLIZIA LOCALE	097415765 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415765 poliziacale@pec.comune.potenza.it
Controllo sui cartelli stradali e sulle occupazioni del suolo pubblico	U.O. Controllo del Territorio - Polizia Stradale - Videoreveglianza	angelo.meca@Comune.potenza.it luca.balbo@Comune.potenza.it	
Vigilanza sulla sicurezza urbana	U.O. POLIZIA LOCALE	097415714 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415714 poliziacale@pec.comune.potenza.it
Vigilanza tributi comunali (D.L. N. 20/211 com. in legge 21/4/71, D.Lg. n. 507/1993, Delibera di Consiglio Comunale n. 204/1993, D.Lg. n. 419/1993, Delibera di Consiglio Comunale n. 113/2003, Delibera di Consiglio Comunale n. 112/2012)	U.O. Accertamenti - Notifiche - Contenzioso	paolo.paparella@Comune.potenza.it	
Controlli su pubblicità e veicolaggio (D.Lg. n. 507/1993 - Delibera di Consiglio Comunale n. 22/2012 - D.Lg. n. 285/1992, D.P.R. n. 495/1992, Delibera di Consiglio Comunale n. 113/2003, Delibera di Consiglio Comunale n. 22/2005)	U.O. POLIZIA LOCALE	097415714 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415714 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Accertamenti - Notifiche - Contenzioso			
Accertamenti violazioni Regolamenti Comunali (pubblicità ed installazioni pubblicitarie, tributi locali) (Legge n. 489/1993 e s.m.m. e Regolamenti specifici dell'Ente)	U.O. POLIZIA LOCALE	097415714 segreteria.comando@comune.potenza.it paolo.paparella@Comune.potenza.it	097415714 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Accertamenti - Notifiche - Contenzioso			
Verifica dimora abituale (L. 1228/1954 - D.P.R. n. 229/1989 e s.m.m.)	U.O. POLIZIA LOCALE	097415714 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415714 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Accertamenti - Notifiche - Contenzioso			
Accertamenti passi carrai e posti inavili (D.Lg. 285/1992 - D.P.R. 495/1992 - D.Lg. 507/1993 - Delibera di Consiglio Comunale n. 79/1995)	U.O. POLIZIA LOCALE	097415714 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415714 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Accertamenti - Notifiche - Contenzioso			
Cura di tutte le attività di notifica espressamente trasmesse (tra cui notifiche FG e sospensione/revoca patente)	U.D. POLIZIA LOCALE	097415714 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415714 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Accertamenti - Notifiche - Contenzioso			
Informativa di reato per abuso in materia di abbandono, gestione rifiuti e riporto di terreno (Codice Penale, Codice di Procedura Penale, D.P.R. n. 380/2001, D.Lg. n. 152/2008) Regolamento Ufficio del Comune di Potenza, Delibera di Consiglio Comunale n. 148/2003.	U.D. POLIZIA LOCALE	097415759 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415759 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Tutela Ambientale - Decoro Urbano			
Accertamenti di inizio o cessazione attività di Coltivatore Diretto e Imprenditore Agricolo (D.Lg. 28/2000 e n. 443 art. 19 comma 1° - D.P.R. 442/2000, D.Lg. n. 19/04 - D.Lg. n. 102/00 e circolare Prefettile n. 336 del 20/05/1955)	U.D. POLIZIA LOCALE	097415759 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415759 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Tutela Ambientale - Decoro Urbano			
Controllo vendigiamo, abbandono cani, iscrizione anagrafe canina, controllo ricoveri per animali da cortile, esecuzione ordinanze di abbattimento bovini (Legge n. 283/1991, Legge n. 189/04, Legge della Regione Basilicata n. 4/1995, Regolamento Comunale, Ordinanza Ministeriale)	U.D. POLIZIA LOCALE	097415759 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415759 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Tutela Ambientale - Decoro Urbano			
Informativa di reato per furto di legna e pascolo abusivo nel territorio comunale di Potenza.	U.D. POLIZIA LOCALE	097415759 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415759 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Tutela Ambientale - Decoro Urbano			
Attività di indagine illeciti di natura penale (art. 55 e m. c.p.p. art. 347 c.p.p. normative di riferimento per ciascun caso)	U.D. POLIZIA LOCALE	097415767 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415767 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Informatica Stradale - Polizia Giudiziaria			
Comunicazione per abuso edilizio (art. 55 c.p.p. art. 347 c.p.p. D.P.R. 380/2001 e s.m.m.) - Regolamento edilizio del Comune di Potenza approvato con deliberazione di Consiglio Comunale il 07/04/2009, Regolamento urbanistico approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 18/2000 e D.Lg. n. 152/2000 e s.m.m.)	U.D. POLIZIA LOCALE	tel. 097415762 gabriele.saboniere@Comune.potenza.it	097415762 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Antabusilivismo Edilizio			
Intrusione deduzioni tecniche ricamo al Prefetto del luogo della commessa violatore ex art. 203 del D. Lg. 285/92 (Nuovo Codice delle Strade) a seguito di accertamento di violazione alle norme sulla circolazione stradale	U.D. POLIZIA LOCALE	097415714 segreteria.comando@comune.potenza.it	Il ricorso può essere presentato direttamente al Comando di P.L. o alla Prefettura
U.O. Accertamenti - Notifiche - Ricorsi			
Intrusione memoriale per ricorso al Giudice di Pace competente per territorio art. 204 bis del D.Lg. n. 285/1992 e s.m.m. e servizio di violazioni alla circolazione stradale	U.O. POLIZIA LOCALE	paolo.paparella@Comune.potenza.it	
U.O. Accertamenti - Notifiche - Ricorsi			
Polizia Amministrativa - controlli ed accertamenti violazioni	U.O. POLIZIA LOCALE	tel. 097415863 michele.budellino@Comune.potenza.it 097415767 segreteria.comando@comune.potenza.it v.maracco@Comune.potenza.it	097415767 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Commerciale			
Sanzioni amministrative di Polizia Sperimentale (Legge n. 452/1968)	U.O. POLIZIA LOCALE	097415765 segreteria.comando@comune.potenza.it Tel. n. 097415765 angelo.meca@Comune.potenza.it luca.balbo@Comune.potenza.it	097415765 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Controllo del Territorio - Polizia Stradale - Videoreveglianza			
Proposizione ed effettuazione di iniziative in materia di Educazione Stradale (art. 239 del D.Lg. n. 285/1992)	U.D. POLIZIA LOCALE	097415776 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415765 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Sotilemi Interni - Logistica - Privacy			
Risparmio dei processi (servizi) delle sanzioni amministrative pecuniarie	U.O. POLIZIA LOCALE	tel. 097415771 097415720 segreteria.comando@comune.potenza.it francesco.comandoli@Comune.potenza.it	097415720 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Ruoli-Depenalizzazione Gestione apparecchiature elettroniche			
Segnalazioni di somme immesse a ruolo/fuori debitori (Legge n. 489/1991, D.Lg. n. 285/1992, D.P.R. n. 495/1992, codice civile e codice di procedura civile)	U.O. POLIZIA LOCALE	097415720 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415765 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Ruoli-Depenalizzazione Gestione apparecchiature elettroniche			
D.L. 510/1933 in s.m.m. (D.P.R. 504/1978 e s.m.m.) con le successive disposizioni attuative	U.O. POLIZIA LOCALE	tel. 097415861 097415861 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415861 poliziacale@pec.comune.potenza.it
Richiesta archiviazione in archivio dell'incarico/accertamento violazione del Codice della Strada (Legge n. 688/1981, D.Lg. n. 285/1992 e D.P.R. n. 495/1992 e circolari ministeriali di riferimento)	U.O. Gestione Sanzioni	delio.ericio@Comune.potenza.it	
U.O. Gestione Sanzioni			
Richiesta rimborso (Legge n. 689/1981, D.Lg. n. 285/1992 e D.P.R. n. 495/1992, Legge n. 241/1990 e s.m.m.)	U.D. POLIZIA LOCALE	097415737 segreteria.comando@comune.potenza.it tel. 097415861 delio.ericio@Comune.potenza.it	097415861 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Gestione Sanzioni			
Richiesta rettificazione ai sensi dell'art. 202 bis del Codice delle Strade (D.Lg. n. 285/1992 e D.P.R. n. 495/1992)	U.D. POLIZIA LOCALE	tel. 097415737 segreteria.comando@comune.potenza.it delio.ericio@Comune.potenza.it	097415861 poliziacale@pec.comune.potenza.it
U.O. Gestione Sanzioni			
Rettificazione per le ingiunzioni di pagamento emesse a seguito di sanzioni C.E.S. (D.L. 430/1999 - Delibera di Giunta n. 100/2011)	U.O. Ruoli-Depenalizzazione Gestione apparecchiature elettroniche	tel. 097415771 097415737 segreteria.comando@comune.potenza.it	097415771 poliziacale@pec.comune.potenza.it







Indicare in questa colonna il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché la modalità per attivare tale potere, con indicazione del recapito telefonico e della casella di posta elettronica istituzionale	Indicare in questa colonna i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento
come per legge	E' in somministrazione un nuovo questionario di "customer satisfaction"
come per legge	--

