



CITTÀ DI POTENZA

Unità di Direzione “Assetto del Territorio”

Questionario “*Customer Satisfaction*” sui servizi erogati

Il Comune di Potenza con questo questionario anonimo vuole conoscere il parere e le esigenze dell’utenza relativamente ai servizi erogati dall’Unità di Direzione “Assetto del Territorio”.

La compilazione del presente questionario è indispensabile per verificare il gradimento del pubblico e migliorare i servizi offerti.

La invitiamo a depositare il questionario nell' apposito box.

Grazie per la preziosa collaborazione.

N.B. Il questionario è anonimo ed i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della normativa sulla privacy.



CITTÀ DI POTENZA

Unità di Direzione “Assetto del Territorio”

Questionario “*Customer Satisfaction*” sui servizi erogati

Il Comune di Potenza con questo questionario anonimo vuole conoscere il parere e le esigenze dell'utenza relativamente ai servizi erogati dall'Unità di Direzione “*Assetto del Territorio*”. La compilazione del presente questionario è indispensabile per verificare il gradimento del pubblico e migliorare i servizi offerti.

(Barrare una sola casella)

Tipo di Utente

Cittadino
Professionista
Imprenditore

Materia relativa al servizio richiesto

Edilizia
Urbanistica
Condomo
Ricostruzione
Opere pubbliche
Altro _____

Tipo di servizio richiesto

Informazioni
Pratica in corso
Nuova pratica
Accesso agli atti
Altro (specificare) _____

Esprimere il proprio giudizio in riferimento al servizio

1. Adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico

Positivo
Sufficiente
Negativo

2. Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute inerenti il servizio richiesto

Positivo
Sufficiente
Negativo

3. Cortesia del personale comunale

Positivo
Sufficiente
Negativo

4. Giudizio complessivo sul servizio ricevuto

Positivo
Sufficiente
Negativo

5. Facile comprensione della modulistica

Positivo
Sufficiente
Negativo

6. Correttezza e trasparenza degli operatori

Positivo
Sufficiente
Negativo

7. Facilità di reperire le informazioni

Positivo
Sufficiente
Negativo

8. Rapidità dei tempi di accesso ai servizi

Positivo
Sufficiente
Negativo

9. Facilità di individuazione del funzionario/istruttore comunale a cui rivolgersi

Positivo
Sufficiente
Negativo

10. Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti

Positivo
Sufficiente
Negativo

Suggerimenti per migliorare il servizio:

La invitiamo a depositare il questionario nell' apposito box.

Grazie per la preziosa collaborazione.

N.B. Il questionario è anonimo ed i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della normativa sulla privacy.

Data _____