



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



# CITTA' DI POTENZA

**U.D. SERVIZI ALLA PERSONA**

**DETERMINAZIONE RCG N° 2145/2024 DEL 18/09/2024**

N° DetSet 477/2024 del 12/09/2024

**Dirigente: GIUSEPPE ROMANIELLO**

**OGGETTO: Approvazione elenco dei soggetti qualificati per la fornitura del servizio di telesoccorso e teleassistenza nell'ambito della progettualità' 1.1.3 a valere sulla componente 5.2. del PNRR**

**CIG: B2FF6D3010**

**CUP: B74H22000100006**

## ATTESTAZIONE DI CONFORMITA'

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_  
in qualità di \_\_\_\_\_

attesta che la presente copia cartacea della Determinazione Dirigenziale N° RCG 2145/2024, composta da n°..... facciate, è conforme al documento informatico originale firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs N° 82/2005.

Potenza, \_\_\_\_\_

Firma e Timbro dell'Ufficio

N.B. Da compilare a cura del Soggetto Autorizzato

## IL DIRIGENTE

### Visti

- il Piano Sociale di Zona 2022-2024 dell'Ambito Territoriale Sociale della Città di Potenza, approvato con Deliberazione di Giunta comunale n. 336 del 07/12/2022;
- la Delibera di Giunta Comunale n. 337 del 07/12/2022, con la quale il Comune di Potenza ha approvato le Linee Guida per l'Accreditamento degli Soggetti erogatori di servizi di assistenza domiciliare per l'Erogazione di voucher sociali a supporto delle progettualità definite nell'ambito della presa in carico sociale a favore dei cittadini beneficiari del servizio di assistenza domiciliare di tipo socio-assistenziale e di tipo educativo;
- la Legge n. 241/1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- la Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- la L.R. n. 4/2007 "Rete regionale integrata dei servizi di cittadinanza sociale";
- la Deliberazione di Giunta Regionale della Basilicata n. 194 del 09/03/2017 avente per oggetto "Articolo 10, comma 1, lettera i) della L.R. n. 4/2007. Approvazione definitiva del Manuale per l'autorizzazione dei servizi e delle strutture pubbliche e private che svolgono attività socio - assistenziali e socio - educative dopo il parere 1872/C della IV Commissione Consiliare Permanente";
- la Determinazione dirigenziale RCG n. 1507/2024 del 26/06/2024 (Det. Set. n. 317/2024 del 26/06/2024) con la quale è stato approvato l'Avviso per l'accreditamento per la fornitura del servizio di telesoccorso e teleassistenza nell'ambito della progettualità' 1.1.3 a valere sulla Missione 5 Componente 2 del PNRR

### Atteso

- che il suindicato Avviso pubblico ha la finalità di costituire un elenco di soggetti accreditati per l'erogazione del servizio di teleassistenza e telesoccorso nell'ambito di percorsi di "dimissione protetta" e in favore di cittadini residenti nei comuni della Provincia di Potenza, negli ambiti degli ATS della Città di Potenza, Marmo-Platano-Melandro, Alto Basento, Vulture Alto Bradano e Lagonegrese-Pollino in attuazione degli articoli 22 e 23 della L.R. n. 4/2007 e in base alle indicazioni contenute nelle Linee guida per l'accreditamento dei Soggetti qualificati approvate con Delibera di Giunta Comunale n. 337 del 7 dicembre 2022;

### Considerato

- che, in ossequio all'art. 8 dell'Avviso pubblico, le proposte di accreditamento sono valutate dall'Unità di Direzione "Servizi alla Persona - Ufficio Servizi Sociali" che verifica la correttezza formale delle candidature e il possesso dei requisiti da parte dei richiedenti;
- che i soggetti le cui domande saranno validate, andranno a costituire l'elenco dei Soggetti qualificati per la

fornitura del servizio di telesoccorso e teleassistenza nell'ambito della progettualità 1.1.3 a valere sulla Componente 5.2. del PNRR

### Preso atto

- che è pervenuta n. 1 domanda di accreditamento da parte del seguente Soggetto interessato :

	<b>SOGGETTO PROPONENTE</b>	<b>CODICE FISCALE</b>	<b>SEDE LEGALE</b>	<b>PROTOCOLLO ISTANZA</b>
1	Coop. Sociale Rete Telematica	1238680761	Via Nitti snc - Potenza	n. 0087872 del 29/08/2024

### Considerato

- che l'Unità di Direzione "Servizi alla Persona – Ufficio Servizi Sociali" ha provveduto ad effettuare la verifica della domanda di accreditamento;

- che, al termine delle verifiche, il Comune di Potenza approva, con apposita Determinazione dirigenziale, l'elenco dei soggetti accreditati;

- che ai sensi dell'art. 9 dell'Avviso pubblico dopo l'espletamento delle procedure di accreditamento ciascun soggetto accreditato inserito nell'Albo sottoscrive con il Comune di Potenza il Patto di Accreditamento nel quale sono precisate le disposizioni e le condizioni che regolano i rapporti tra le parti.

### Viste

- le risultanze della fase istruttoria dell'istanza pervenuta ed acquisite agli atti al protocollo n. 0091263/2024 del 10/09/2024, che rileva il possesso dei requisiti di ammissione alla procedura previsti all'art. 3 dell'Avviso pubblico, per il seguente soggetto sopra generalizzato:

- Coop. Sociale Rete Telematica

### Ritenuto

pertanto, sulla base di quanto sopra riportato, ed in attuazione di quanto previsto dalla citata delibera di Giunta Comunale n. 337 del 07/12/2022 e dall'Avviso pubblico di approvare il seguente l'elenco dei soggetti accreditati:

<b>Telesoccorso e Teleassistenza nell'ambito della progettualità 1.1.3 a valere sulla Componente 5.2. del PNRR : tipologia M 1.3.2.</b>	<b>Ambiti territoriali</b>
Coop. Sociale Rete Telematica	ATS Città di Potenza ATS Marmo Platano Melandro ATS Alto Basento ATS Vulture Alto Bradano ATS Lagonegrese Pollino

**Dato atto**

- che con la determinazione dirigenziale RCG n. 1507/2024 del 26/06/2024 (Det. Set. n. 317/2024 del 26/06/2024) è stato approvato, altresì, lo schema di Patto di accreditamento per l'erogazione dei servizi di teleassistenza e telesoccorso;

**Richiamati**

- l'articolo 17 Regolamento (UE) 2020/852 che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, Do no significant harm), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante "Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio "non arrecare un danno significativo" a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza";

- i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere (gender equality), l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali;

- le disposizioni previste dell'art. 47 del d.l. 77 del 31.05.2021, che, in analogia all'applicazione delle medesime alle procedure di co-progettazione, si ritiene di applicarle anche alla procedura di cui trattasi tenuto conto della particolare forma di attivazione del partenariato disciplinato dal Codice del Terzo Settore.

**Dato atto**

- che le risorse disponibili da destinare alla procedura di accreditamento, pari a € 30.000, sono rinvenienti dal seguente finanziamento iscritto nel PEG 2024-2026 esercizio finanziario 2024 al CdC 053:

capitolo di spesa n. 1353.101 per un importo complessivo pari a € 30.000,00 correlato al capitolo entrata 252110.002

**Considerato che**

- Il CUP collegato è il seguente B74H22000100006;
- ai sensi delle Linee Guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari approvate con Delibera ANAC n. 371 del 27/07/2022 per quanto concerne la normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari, "si evidenzia che la stessa si applica ogni qual volta si disponga di risorse pubbliche, indipendentemente dalla natura del rapporto intercorrente tra la pubblica amministrazione e il contraente che riceve tali risorse e quindi anche ai contratti estranei o esclusi rispetto al codice dei contratti pubblici";
- le medesime Linee Guida per le procedure di accreditamento prevede semplificazioni in tema di tracciabilità tali per cui "la stazione appaltante potrà acquisire il CIG in occasione della sottoscrizione della convenzione con l'operatore economico accreditato e riportare lo stesso in tutti i pagamenti

disposti in attuazione della convenzione. L'operatore economico dovrà riportare il CIG negli strumenti di pagamento utilizzati nell'ambito della filiera delle imprese”

#### **Dato atto, altresì**

- che il CIG è B2FF6D3010
- che il responsabile del procedimento è la dott.ssa Antonia Maria Tomaccio;
- che il presente atto è idoneo al conseguimento dello scopo dell'interesse pubblico nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità del procedimento;
- della insussistenza di cause di incompatibilità o conflitto di interessi, anche potenziale, del Responsabile di procedimento, dott.ssa Antonia Maria Tomaccio, e del sottoscritto Dirigente dell'Unità di Direzione Servizi alla Persona, dott. Giuseppe Romaniello rispetto all'adozione del presente atto, con riferimento alla normativa vigente, ed in particolar modo con quella relativa alla prevenzione della corruzione;
- che il presente provvedimento è adottato nel rispetto della normativa sulla trasparenza e la privacy e nel rispetto dei termini del procedimento previsti;
- che con la Delibera di Giunta comunale n. 32 del 15/03/2024 si è proceduto all'approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) per il triennio 2024/2026;
- che con la Deliberazione del Consiglio comunale n. 39 del 21/03/2024 è stato approvato il Bilancio di previsione finanziario per il triennio 2024-2026 del Comune di Potenza;
- che con la Deliberazione di Consiglio comunale n.90 del 05/04/2024 è stato approvato il riaccertamento dei residui attivi e passivi al 31/12/2023;
- che con la Deliberazione di Consiglio comunale n. 95 del 10/04/2024 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per gli esercizi finanziari 2024-2026.
- che l'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità tecnica dell'attuale provvedimento, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147 bis, comma 1, del D.Lgs 18.08.2000, n. 267 e ss.mm.ii.".

#### **Visti**

1. lo Statuto Comunale;
2. il D.Lgs 267/2000;
3. la L. 241/90
4. il D. Lgs. 33/2013.

**Richiamato** il provvedimento sindacale n. 67 del 12/07/2024, con il quale è stato attribuito l'incarico di direzione dell'Unità di Direzione "Servizi alla Persona".

**DETERMINA**

per quanto esposto in premessa, quale parte integrante e sostanziale del presente dispositivo

1. di prendere atto delle valutazioni operate dall'Unità di Direzione "Servizi alla Persona - Ufficio Servizi Sociali" in merito alle domande di accreditamento;
2. di approvare l'elenco dei soggetti accreditati all'esito delle suindicate valutazioni, in attuazione di quanto previsto dalla citata delibera di Giunta Comunale n. 337 del 07/12/2022 e dall'Avviso pubblico;
3. di prendere atto che il CUP collegato è il seguente B74H22000100006;
4. di prendere atto che il CIG collegato è il seguente B2FF6D3010;
5. di accertare sul capitolo in entrata sul PEG 2024-2026 la seguente somma:  
€ 30.000,00 esercizio finanziario 2024 CdC 053 capitolo entrata 252110.002;
6. di impegnare in favore dei soggetti accreditati la somma complessiva di € 30.000,00 imputandola sul PEG 2024-2026 al Capitolo in uscita 1353.101 esercizio finanziario 2024;
7. di integrare lo schema di Patto di accreditamento approvato con la determinazione RCG n. 1507/2024 del 26/06/2024 (Det. Set. n. 317/2024 del 26/06/2024), e allegato al presente atto, con gli impegni inerenti i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere (gender equality), l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali e le disposizioni previste dell'art. 47 del d.l. 77 del 31.05.2021;
8. di incaricare l'Ufficio "Servizi Sociali" della fase di sottoscrizione dei Patti di Accreditamento e della successiva gestione;
9. di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto e che, rispetto alla procedura in oggetto, nei confronti del sottoscritto Dirigente dell'Unità di Direzione Servizi alla Persona, dott. Giuseppe Romaniello e del responsabile unico del procedimento, dott.ssa Antonia Maria Tomaccio :
  - a) non ricorre conflitto di interesse, anche potenziale dell'art. 6 bis della legge 241/90, dell'art. 6 del D.P.R. n. 62/2013 e dell'art. 2 c. 2 del Codice disciplinare del Comune di Potenza;
  - b) non ricorrono le cause di astensione previste dall' articolo 7 del D.P.R. n. 62/2013 e dall'art. 6 del Codice di comportamento del Comune di Potenza;
  - c) non ricorrono le condizioni ostative previste dall'art. 35 bis del D.Lgs. n. 30 marzo 2001 n. 165 e ss.mm.ii.;
10. di dare atto che la presente determinazione :
  - è pubblicata all'Albo pretorio online del Comune di Potenza per 15 gg. consecutivi;
  - è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente ai sensi degli artt. 23 e 26 del D.Lgs. n. 33/2013, sotto sezioni "Provvedimenti dirigenti amministrativi" e "Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici";
  - è esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile e con l'attestazione della copertura finanziaria da parte del responsabile dell'U.D. Bilancio e Partecipate.

Il Dirigente

Dott. Giuseppe Romaniello



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Direzione generale per la lotta alla  
povertà e per la programmazione



CITTÀ DI POTENZA

### Allegato 3 - Patto di accreditamento per l'erogazione dei servizi di teleassistenza e telesoccorso

L'anno \_\_\_\_\_ il giorno \_\_\_\_\_ del mese \_\_\_\_\_, presso la sede del Co-  
mune di Potenza

tra

il **Comune di Potenza**, con sede legale in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_ rappresentato da \_\_\_\_\_ nato  
a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_ (d'ora in poi anche  
*Amministrazione Comunale*)

e

\_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_ rappresentato da \_\_\_\_\_, in qualità di  
\_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_, residente  
in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Pec  
email \_\_\_\_\_ Tel.  
\_\_\_\_\_ (d'ora in poi *Soggetto Accreditato*)

## **PREMESSO CHE**

- Il Comune di Potenza, preso atto delle risultanze istruttorie effettuate dall'Unità di Direzione "Servizi alla Persona - Ufficio di Piano", ha iscritto \_\_\_\_\_, in quanto in possesso dei requisiti richiesti, all'elenco dei soggetti accreditati per l'erogazione di servizi di teleassistenza e telesoccorso, per i seguenti Ambiti :
  - ATS CITTÀ DI POTENZA (CODICE 17-202004142233183)
  - ATS MARMO-PLATANO-MELANDRO (CODICE 17-202004142232287)
  - ATS ALTO BASENTO (CODICE 17-202004142255360)
  - ATS VULTURE ALTO BRADANO (CODICE 17-202004142249046)
  - ATS LAGONEGRESE POLLINO (CODICE 17-202004142230627)
- il perfezionamento dell'iscrizione all'elenco avviene attraverso la sottoscrizione del presente Patto di Accreditamento, e solo a seguito della sottoscrizione, il soggetto accreditato è autorizzato, per tutto il periodo di iscrizione e qualora prescelto dal cittadino beneficiario e/o dal suo familiare di riferimento, o se ricorre il caso dal servizio sociale comunale, alla erogazione dei servizi indicati nel Progetto Individualizzato;

**tanto premesso, si conviene e stipula quanto segue ARTICOLO**

### **1 - OBBLIGHI DEL SOGGETTO ACCREDITATO**

Il soggetto accreditato, con la sottoscrizione del presente Patto di Accreditamento, si impegna, per tutto il periodo della sua validità, a garantire, senza eccezione alcuna, l'erogazione dei servizi domiciliari nel pieno rispetto delle modalità e condizioni stabilite nel presente "Patto di Accreditamento" e nel documento "Scheda Tecnica Allegato 4" allegato all'Avviso Pubblico che qui si

intende interamente richiamato.

Il soggetto accreditato, se prescelto dal cittadino utente e/o dal suo familiare di riferimento, o se ricorre il caso dal servizio sociale comunale, non può rifiutare l'erogazione delle prestazioni indicate nel Progetto Individualizzato ed è tenuto prestarle nei tempi e con le modalità prescritte dai documenti sopra richiamati.

Il soggetto accreditato si impegna ad applicare per le prestazioni rese a favore del beneficiario le tariffe previste di cui al successivo articolo 3 del presente Patto.

Il Servizio è svolto dal soggetto accreditato mediante propri operatori, che dovranno essere adeguatamente preparati per le specifiche mansioni da svolgere.

Entro 10 giorni dall'affidamento, il soggetto accreditato, deve inviare al competente Ufficio del Comune che richiede l'attivazione del servizio, l'elenco nominativo del personale assegnato allo specifico servizio richiesto, impegnandosi a comunicare tempestivamente ogni variazione in merito. L'elenco deve essere corredato dai relativi titoli di studio, curriculum e rapporti di lavoro.

Il soggetto accreditato si impegna a garantire regolarità e puntualità nell'erogazione del servizio; in caso di sciopero del personale, si impegna a garantire il contingente di operatori necessario per il mantenimento dei servizi essenziali, ai sensi della L. 146/1990 e successive modifiche ed integrazioni e degli accordi sindacali in vigore. Inoltre si impegna a dare comunicazione agli utenti, nelle forme adeguate, almeno cinque giorni prima dell'inizio dello sciopero, dei modi e dei tempi di erogazione dei servizi nel corso dello sciopero e delle misure per la riattivazione degli stessi. Analogamente tale comunicazione deve essere tempestivamente inoltrata ai Comuni interessati: in quest'ultimo caso la comunicazione deve essere corredata dell'elenco nominativo dei beneficiari a cui comunque vengono garantiti i servizi minimi essenziali. Per gli interventi non resi a causa dello sciopero nulla è riconosciuto.

Qualora sia contattato direttamente da cittadini che intendono fruire delle prestazioni avvalendosi del sistema dell'Assistenza domiciliare attraverso i Piani Individualizzati di L. n. 162/98 - gestione indiretta - valuta responsabilmente di assicurare anche agli stessi, pur non beneficiari di voucher, i medesimi standard di qualità che ha accettato con la richiesta di accreditamento a fronte di una tariffa non superiore a quella prevista dal successivo articolo 3.

Il soggetto accreditato si impegna a costituire entro 10 giorni dalla sottoscrizione del presente Patto di accreditamento, nonché a mantenere per tutta la durata dell'accreditamento, una sede operativa stabilmente funzionante situata nel Comune di Potenza e/o presso i Comuni capofila degli Ambiti territoriali sociali prescelti per l'erogazione dei servizi.

Il soggetto accreditato si impegna a garantire il mantenimento di tutti i requisiti dichiarati in sede di presentazione della domanda di iscrizione all'Albo e a dare immediata comunicazione all'Amministrazione Comunale del venir meno anche solo di uno dei requisiti richiesti per l'iscrizione all'Albo, tra cui anche il verificarsi anche di una solo della seguenti situazioni:

- modifica della ragione sociale del soggetto;
- cessione dello stesso;
- cessazione dell'attività;
- concordato preventivo, fallimento;
- stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o pignoramento.

Il soggetto accreditato si impegna inoltre ad adeguare i propri standard di qualità ai nuovi requisiti eventualmente richiesti dal Comune di Potenza in relazione alle sopravvenute esigenze di miglioramento dei servizi e degli interventi.

Il soggetto accreditato si impegna a gestire le comunicazioni relative alla compartecipazione a carico dell'utente secondo le indicazioni fornite dal Servizio sociale comunale

Il soggetto accreditato si impegna a consegnare al Comune di Potenza e per le progettualità a valere sul PNRR ai Comuni capofila degli Ambiti Territoriali sociali interessati un congruo numero di brochure/dépliant informativi, aggiornati e completi di recapiti telefonici per la distribuzione ai cittadini richiedenti il voucher al fine di consentire al beneficiario o familiare la libera scelta dell'Ente da cui essere assistito.

Il Soggetto accreditato si impegna ad assumere a proprio carico i seguenti ulteriori obblighi:

1. adozione della cartella personale;
2. adozione del registro presenze del personale;
3. adozione procedure per la presa in carico dell'utenza, gestione ed attuazione dei progetti individualizzati;
4. adozione di procedure per garantire la continuità delle prestazioni;
5. adozione procedure di gestione di criticità (aggressività utenti, non collaborazione, condizioni igienico/sanitarie/abitative precarie);

6. adozione di un sistema di monitoraggio e valutazione interno, relativo allo svolgimento e alla qualità del servizio erogato;
7. dare immediata comunicazione all'Amministrazione Comunale di qualsiasi evento di carattere straordinario riguardante l'andamento del servizio, nonché delle eventuali difficoltà di rapporti con il beneficiario;
8. facilitare, in generale, il passaggio delle informazioni riguardanti l'utente e/o il servizio, in coerenza con gli obiettivi del servizio in oggetto;
9. rispettare la riservatezza dell'informazione riferita a persone che fruiscono delle prestazioni oggetto del servizio, da qualsiasi fonte provengano;
10. munire il personale di un visibile cartellino identificativo contenente: foto, generalità, qualifica, nome dell'Ente.

La documentazione inerente al rispetto degli obblighi sopra elencati è stata depositata agli atti del Comune di Potenza prima della sottoscrizione del presente Patto di Accreditamento.

Il soggetto accreditato si impegna ad essere in regola con quanto previsto all'art. 47 dl. 77/2021 (pari opportunità, generazionali e di genere, nei contratti pubblici PNRR e PNC).

Il soggetto accreditato si impegna, inoltre, a realizzare il progetto in aderenza al principio DNSH, ovvero "non arrecare un danno significativo" agli obiettivi ambientali ai sensi dell'art. 17 del Regolamento UE 2020/852 ed ai principi trasversali previsti per il PNRR dalla normativa nazionale e comunitaria con particolare riguardo alla protezione e alla valorizzazione dei giovani ed alla parità di genere.

## **ARTICOLO 2 - LIBERTÀ DI SCELTA DEL BENEFICIARIO**

Il beneficiario del servizio e/o la sua famiglia, esercita il "diritto di scelta" nei confronti del soggetto accreditato da cui farsi assistere, concordando le modalità organizzative per l'acquisizione dei servizi previsti dal Progetto Individualizzato, tra cui: tempi, orari e modalità organizzative per la realizzazione delle prestazioni oggetto di voucher e per l'inserimento nelle attività proposte dai soggetti accreditati.

Nell'accordo tra beneficiario e soggetto accreditato, non possono essere oggetto di modifica: la tipologia e le caratteristiche delle prestazioni riconosciute, la professionalità prevista per la sua realizzazione, il costo complessivo e la durata del pacchetto del servizio medesimo.

L'Assistente Sociale competente valuta, in base all'evoluzione delle situazioni e ai bisogni dell'utente, even-

tuali interruzioni, sospensioni o proroghe del servizio, in accordo con il beneficiario e la sua famiglia.

Qualora il beneficiario rilevi che la qualità/quantità del servizio acquistato non sia conforme con quanto previsto dal servizio assegnatogli e/o agli standard previsti, può inoltrare tempestiva segnalazione al Comune di Potenza, che procede alla valutazione di eventuali contestazioni al soggetto accreditato. Per le progettualità a valere sulle risorse PNRR la segnalazione può essere inviata anche tramite il servizio sociale professionale competente per la residenza del beneficiario.

Il "diritto di scelta" da parte del beneficiario del servizio comporta che, la sottoscrizione del presente Patto non comporta alcun obbligo da parte del Comune di Potenza e/o degli altri Comuni rientranti negli Ambiti Sociali Territoriali indicati nell'Allegato 1, di affidare servizi al soggetto accreditato che pertanto nulla può esercitare nessuna pretesa nei confronti del Comune di Potenza e/o degli altri Comuni rientranti negli Ambiti Sociali Territoriali indicati nell'Allegato 1.

### **ARTICOLO 3 - VALORE CONTRATTUALE DEI SERVIZI**

L'importo complessivo del singolo pacchetto di servizi e dispositivi è pari ad € 300,00 iva inclusa ed ha una durata di 6 mesi, come previsto dall'avviso di accreditamento.

Gli importi indicati sono onnicomprensivi, di ogni prestazione e onere previsti dall'avviso

### **ARTICOLO 4 - MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI PAGAMENTI**

Ai fini dell'erogazione del compenso, il soggetto accreditato deve inviare la seguente documentazione, predisposta secondo format da concordare con il Comune di Potenza, per ogni singolo beneficiario in carico nel periodo di riferimento della rendicontazione:

1. relazione dettagliata sui servizi erogati;
2. giustificativi di spesa conformi alle disposizioni di legge vigenti;
3. dichiarazione di responsabilità, a firma del Legale Rappresentante dell'Ente accreditato, resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 attestante il rispetto degli obblighi contrattuali, previdenziali ed assicurativi, nei confronti del personale impiegato nel servizio e la conformità del trattamento economico alla tipologia di rapporto di lavoro adottato per il personale.

La suddetta documentazione deve essere inviata al Comune di Potenza a mezzo PEC, all'indirizzo [serviziociali@pec.comune.potenza.it](mailto:serviziociali@pec.comune.potenza.it), con cadenza mensile.

A seguito dell'approvazione da parte del Comune di Potenza del rendiconto delle spese e della relazione sulle attività svolte, il soggetto accreditato può emettere regolare fattura per un importo pari a quello rendicontato ed approvato dal Comune di Potenza per il singolo beneficiario.

In relazione alle specifiche fonti di finanziamento del servizio, la fattura e la documentazione a corredo devono riportare, altresì, i riferimenti delle Fonti di finanziamento e del CUP e del CIG che verranno comunicati dall'Amministrazione comunale.

Il soggetto accreditato, entro 10 giorni dalla stipula, si impegna a comunicare all'amministrazione comunale il conto corrente dedicato alle transazioni di cui al presente Patto di Accreditamento e di impegna a effettuare tutti i pagamenti tramite bonifico bancario, ricevuta bancaria o tramite strumenti finanziari che determinano una tracciabilità del pagamento.

L'Amministrazione si riserva, altresì, la facoltà di eseguire tutti i controlli e le verifiche opportuni in ordine alla veridicità delle dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, allo svolgimento delle attività e all'effettivo e corretto utilizzo dei contributi concessi.

Il Comune si impegna a saldare i corrispettivi delle prestazioni, effettivamente rese dal soggetto accreditato, entro 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura previa verifica della disponibilità di cassa.

L'eventuale ritardo nel pagamento per cause non imputabili al Comune di Potenza non può essere invocato come motivo valido per la risoluzione del Patto di accreditamento da parte del soggetto accreditato. Nulla è dovuto per voucher sociali o prestazioni non autorizzate dal Comune di Potenza.

Il Comune si riserva la facoltà di sospendere i pagamenti ogni qual volta siano in corso con il soggetto accreditato contestazioni formali e di procedere alla risoluzione del presente Patto di Accreditamento in caso di inadempienze gravi e/o di omessa o incompleta rendicontazione.

Il soggetto accreditato dovrà conservare la documentazione tecnica, amministrativa e contabile, amministrativi e contabili relativi alle prestazioni erogate in favore di ciascun utente, predisporre un "fascicolo di progetto" che deve essere immediatamente disponibile in caso di eventuali controlli da parte dei soggetti abilitati e deve essere conservato per i 10 anni successivi alla liquidazione del contributo.

#### **ARTICOLO 5 - DURATA E RISOLUZIONE DEL PATTO DI ACCREDITAMENTO**

Il presente Patto ha validità a decorrere dalla data di sottoscrizione e per n. 6 mesi. La validità del presente Patto è tuttavia strettamente connessa alla permanenza nell'elenco dei soggetti accreditati, pertanto la cancellazione del soggetto accreditato dall'Albo comporta l'immediata risoluzione del presente patto, a prescindere dalle motivazioni della cancellazione.

Al termine dei 6 mesi, l'eventuale rinnovo dell'accREDITAMENTO richiede la sottoscrizione di un nuovo Patto di accreditamento. È escluso il tacito rinnovo.

Il Comune di Potenza procede alla revoca dell'accREDITAMENTO e alla conseguente cancellazione dall'elenco e risoluzione del presente Patto di AccREDITAMENTO, nell'ipotesi in cui venga meno anche solo uno dei requisiti previsti dall'avviso, nonché nell'ipotesi in cui il soggetto accreditato non mantenga anche solo uno degli impegni previsti dall'avviso, e/o dal presente patto di accREDITAMENTO.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il presente Patto di AccREDITAMENTO se: dopo due diffide scritte, anche riferite ad inadempienze di natura diversa, il soggetto accreditato persiste nella violazione delle norme e degli obblighi previsti dal presente Patto.

La risoluzione del contratto può avvenire anche su richiesta del soggetto accreditato mediante l'invio di apposita comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo [servizisociali@pec.comune.potenza.it](mailto:servizisociali@pec.comune.potenza.it), con cui il soggetto accreditato dichiara la propria volontà ad essere cancellato dall'elenco.

Il soggetto accreditato si impegna a comunicare ai beneficiari che ha in carico la propria eventuale cancellazione dall'elenco, a prescindere dalle motivazioni, garantendo comunque l'erogazione dei servizi previsti per un periodo di 30 giorni, al fine di permettere al beneficiario la scelta di un altro fornitore.

Il Comune di Potenza si avvale della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 1456 del Codice Civile ogni

qualvolta nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa con funzioni specifiche relative all'affidamento, alla stipula o all'esecuzione del contratto sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 c.p., 318 c.p., 319 bis c.p., 319 ter c.p., 319 quater c.p., 320 c.p., 322 c.p., 322 bis c.p., 353 c.p., 353 bis c.p.

#### **ARTICOLO 6 - CONTESTAZIONE DISSERVIZI E PROCEDURE DI ADDEBITO**

Il Dirigente dell'Unità di Direzione "Servizi alla Persona" è deputato a contestare al soggetto accreditato gli eventuali disservizi che verificati in vigenza del patto di accreditamento. Le contestazioni di detti disservizi devono essere sempre comunicate per iscritto al rappresentante del soggetto accreditato che ha dieci giorni di tempo dalla ricezione della contestazione per controdedurre. Ove le controdeduzioni non fossero ritenute valide e giustificative dal responsabile sopra nominato, il medesimo provvede all'applicazione di una penalità su ogni contestazione agli importi di seguito indicati:

ADEMPIMENTO	PENALE
1. Mancata immediata sostituzione del personale assente per diversa causa	Euro 50 ,00 giornaliera per ogni mancata sostituzione
2. Mancato servizio per un intero giorno	Euro 50,00 al giorno
4. Mancato rispetto dei tempi di attivazione del servizio	Euro 25,00 per ogni giorno

6. Reclami per comportamenti degli operatori non corretti sotto il profilo deontologico e/o non conformi al presente avviso.	Euro 100,00 per ciascuna unità di personale
7. Irregolarità nei rapporti di lavoro (mancato pagamento della retribuzione dovuta ai propri dipendenti, violazione del CCNL, non regolarità dei versamenti tributari e degli adempimenti assicurativi e previdenziali....)	Euro 200,00 per ciascun rilievo

Nel caso in cui l'evento che ha causato l'applicazione della penale abbia a ripetersi nell'arco dello stesso anno solare, il Dirigente dell'Unità di Direzione "Servizi alla Persona" si riserva di raddoppiare la penale precedentemente assegnata. Qualora le inadempienze, anche se non reiterate, rivestano carattere di gravità e comportino il pregiudizio della salute e sicurezza degli utenti e dei lavoratori addetti al servizio, le stesse costituiranno causa di decadenza dall'accreditamento e la cancellazione dall'elenco dei soggetti accreditati.

L'Amministrazione Comunale può, altresì, procedere alla determinazione dei danni sofferti, rivalendosi nei confronti del soggetto accreditato, agendo nel pieno risarcimento dei danni subiti, oltre alla decadenza dall'inserimento nel suddetto elenco.

#### **ARTICOLO 7 - CONTROLLI**

Il Comune di Potenza può, in qualunque momento, effettuare i controlli volti a verificare il mantenimento dei requisiti necessari alla permanenza dell'iscrizione, a verificare la corretta erogazione dei servizi accreditati, il rispetto degli standard di qualità offerti e/o il rispetto di tutti gli impegni formalmente assunti con la sottoscrizione del presente Patto di Accreditamento.

#### **ARTICOLO 8 - POLIZZA ASSICURATIVA E RESPONSABILITÀ PER DANNI**

Il soggetto accreditato deposita agli atti del Comune di Potenza idonea polizza assicurativa contro il rischio delle responsabilità civili per danno a persone o a cose conseguenti all'attività del servizio con un massimale non inferiore a € 500.000,00 per sinistro, di cui una copia viene allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.

Il Soggetto accreditato è interamente ed esclusivamente responsabile di eventuali danni che possano per qualsiasi motivo verificarsi in dipendenza dello svolgimento delle attività, sia a carico dei titolari che delle persone di cui si avvale, sia per gli incidenti che comunque possano derivare ai medesimi in conseguenza o in connessione all'espletamento del servizio stesso.

Il Soggetto accreditato è inoltre interamente ed esclusivamente responsabile di tutti i danni che comunque per l'esecuzione del servizio possano derivare ai beneficiari o a terzi, a persone, a cose o animali. L'esercizio delle attività di cui al presente Patto e l'impiego dei mezzi e del personale devono essere in regola con tutte le prescrizioni di legge al riguardo quali, ad esempio, quelle concernenti i contratti di lavoro, le assicurazioni, etc.

In caso di danni arrecati a terzi durante l'esecuzione del servizio, il soggetto accreditato è comunque obbligato a darne immediata notizia al Comune di Potenza fornendo i necessari dettagli.

#### **ARTICOLO 9 - DIVIETI**

Il soggetto accreditato deve provvedere con la propria organizzazione all'erogazione delle prestazioni, è pertanto, vietato cedere in subappalto tutti o parte dei servizi per i quali si è accreditato.

È altresì vietata la cessione, anche parziale, del contratto. La cessione si configura anche nel caso in cui il soggetto accreditato venga incorporato in altra azienda, nel caso di cessione di azienda o di ramo d'azienda e negli altri casi in cui sia oggetto di atti di trasformazione, a seguito dei quali perda la propria identità giuridica.

#### **ARTICOLO 10 - OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE E VISIBILITÀ**

Nel caso in cui il voucher sia finanziato da risorse del PNRR, il soggetto accreditato deve garantire il rispetto degli obblighi in materia di comunicazione e informazione previsti dall'articolo 34 del Regolamento (UE) 2021/241 indicando in tutte le comunicazioni relative alle attività prestate che il Progetto è finanziato nell'ambito del PNRR, con esplicito riferimento al finanziamento da parte dell'Unione europea e all'iniziativa NextGenerationEU (utilizzando la frase "finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEU"), riportando in tutta la documentazione e nelle attività di promozione l'emblema dell'Unione europea.

La fonte di finanziamento è specificata sul voucher.

#### **ARTICOLO 11 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

Il soggetto accreditato è tenuto ad assolvere gli obblighi previsti dall'art. 3 della L. n. 136 del 13/08/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al presente patto.

#### **ARTICOLO 12 - MODIFICA DEL PATTO DI ACCREDITAMENTO**

Ogni modifica od integrazione al presente Patto di accreditamento non è valida e vincolante se non risulta da atto scritto debitamente controfirmato per accettazione da entrambe le parti.

#### **ARTICOLO 13 - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Tutte le controversie che dovessero sorgere in dipendenza del patto di Accreditamento e che non si siano potute risolvere in via amministrativa sono devolute alla giustizia ordinaria – Foro competente di Potenza.

#### **ARTICOLO 14 - RISPETTO DELLA PRIVACY**

Ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR o anche Normativa Applicabile in Materia di Protezione dei Dati), il Comune di Potenza fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali forniti per l'inserimento nell'Albo di soggetti accreditati per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare.

Con la sottoscrizione del Patto di Accreditamento il soggetto attuatore è Titolare autonomo del trattamento ai sensi dell'articolo 4, nr. 7) del GDPR, sia nei confronti del Comune di Potenza sia nei confronti dei soggetti cui i dati personali trattati sono riferiti. A tal proposito è sottoscritto l'Accordo di Data Protection.

Resta inteso che, in caso di inosservanza da parte del soggetto attuatore di uno qualunque degli obblighi e delle istruzioni impartite con il Contratto speciale art. 28 Regolamento UE 2016/679 e al D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i, l'Amministrazione può dichiarare risolto automaticamente di diritto il Patto di Accreditamento, fermo restando che il soggetto attuatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivarne all'Amministrazione e/o a terzi.

Il soggetto attuatore ha l'obbligo di mantenere riservati, anche successivamente alla scadenza del Patto di Accreditamento, i dati, le notizie e le informazioni in ordine alle attività svolte in adempimento della convenzione, nonché quelli relativi alle attività svolte dall'Amministrazione di cui sia, comunque, venuta a conoscenza nel corso di esecuzione del Patto stesso.

L'obbligo di cui al precedente comma si estende a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione al Patto di accreditamento, fatta eccezione per i dati, le notizie, le informazioni ed i documenti che siano o divengano di pubblico dominio.

Il soggetto accreditato è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza e, pertanto, si impegna a non eseguire ed a non permettere che altri eseguano copie, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia venuto in possesso in ragione delle attività erogate a seguito del Patto di accreditamento.

#### **ARTICOLO 15 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Antonia Maria Tomaccio, Ufficio Servizi Sociali del Comune di Potenza.

#### **ARTICOLO 16 - ALLEGATI**

Si allegano al presente Patto di Accreditamento i seguenti documenti che ne costituiscono parte integrante e sostanziale:

- a) Polizza assicurativa contro il rischio delle responsabilità civili per danno a persone o a cose;
- b) Carta dei Servizi
- c) Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Potenza;
- d) Accordo di Data Protection sottoscritto dal soggetto accreditato;

#### **ARTICOLO 17 - REGISTRAZIONE**

Il presente Patto di accreditamento può essere registrato a cura e spese della parte che ne avrà interesse in caso d'uso ai sensi degli artt. 5 e 6 del vigente T.U. delle norme sull'imposta di registro (DPR n.131/1986).

#### **ARTICOLO 18 - DISPOSIZIONI FINALI**

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Patto, valgono le vigenti disposizioni di legge in materia.

Letto, confermato e sottoscritto

**Per il Comune di Potenza**

*(ruolo del sottoscrittore)*

*(nome cognome)*

\_\_\_\_\_

**Per (nome soggetto accreditato)**

Il Rappresentante legale

*(nome cognome)*

\_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di Legale Rappresentante di \_\_\_\_\_

dichiara, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., di accettare e di approvare specificatamente:

- i seguenti articoli del presente Patto di Accreditamento: Articolo 1 (*Obblighi del soggetto accreditato*), Articolo 3 (*Valore contrattuale dei servizi*), Articolo 4 (*Modalità di erogazione dei pagamenti*), Articolo 5 (*Durata e risoluzione del Patto di Accreditamento*), Articolo 6 (*Contestazione disservizi e procedure di addebito*), Articolo 7 (*Controlli*), Articolo 9 (*Divieti*), Articolo 10 (*Obblighi di comunicazione e visibilità*), Articolo 11 (*Tracciabilità dei flussi finanziari*), Articolo 12 (*Modifica del Patto di Accreditamento*), Articolo 14 (*Rispetto della privacy*);
- le "Disposizioni comuni" riportate nel documento "*Beneficiari, prestazioni e modalità di erogazione dei servizi domiciliari*" allegato al presente Patto.

Il Rappresentante legale

*(nome cognome)*

\_\_\_\_\_

—

## VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Relativamente alla Determinazione Dirigenziale N° DetSet 477/2024 del 12/09/2024, avente oggetto:

Approvazione elenco dei soggetti qualificati per la fornitura del servizio di telesoccorso e teleassistenza nell'ambito della progettualità' 1.1.3 a valere sulla componente 5.2. del PNRR

Dettaglio movimenti contabili

Creditore	Causale	Importo	M	P	T	Macro	Cap	Art	Tipo	N. Pr	Anno Pr	N°	Anno
COOPERATIVA SOCIALE RETE TELEMATICA	impegno	€ 30.000,00					1353	101	Impegno	154	2024	7064	2024

**Totale Importo: € 30.000,00**

*Parere Impegno: sulla presente determinazione si attesta ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, e dell'art. 153, comma 5, del D.Lsg 267/2000, la regolarità contabile e la relativa copertura finanziaria.*

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito istituzionale per il periodo della pubblicazione.*

**VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE**

Relativamente alla Determinazione Dirigenziale N° DetSet 477/2024 del 12/09/2024, avente oggetto:

Approvazione elenco dei soggetti qualificati per la fornitura del servizio di telesoccorso e teleassistenza nell'ambito della progettualità' 1.1.3 a valere sulla componente 5.2. del PNRR

Dettaglio movimenti contabili

Debitore	Causale	Importo	Titolo	Tipologia	Cat	Cap	Art	Cdr	Cdc	N°	Anno
	accertamento	€ 30.000,00				252110	002		053	1595	2024

**Totale Importo: € 30.000,00**

*Parere Accertamento: sulla presente determinazione si attesta ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, e dell'art. 153, comma 5, del D.Lsg 267/2000, la regolarità contabile.*

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito istituzionale per il periodo della pubblicazione.*