

Carta dei Servizi degli“Asili Nido” del Comune di Potenza

(Approvata con Delibera di Giunta n. 220 del 09/12/2008)

INDICE

Parte I – PRINCIPI GENERALI

:Che cos'è la Carta del Servizio?

La sua validità

Finalità del Servizio Asilo Nido

Principi fondamentali

La partecipazione dei genitori alla vita del nido

Parte II –L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Organizzazione interna

Personale educativo

- Personale ausiliario
- Personale di cucina
- Relazione tra scuola e famiglia
- Salute e alimentazione

Partecipazione economica e modalità di pagamento

- L'inserimento
- Il centro estivo
- La giornata al Nido

Lo spazio nel Nido

- Bambine e bambini a pranzo

Ammissioni

- Calendario, orario di funzionamento

:La valutazione della qualità da parte degli utenti

- L'informazione

PARTE I

PRINCIPI GENERALI

Che cos'è la Carta del Servizio?

E' lo strumento di base che regola i rapporti fra Servizio e Utenti, una "dichiarazione d'intenti" con la quale la Pubblica Amministrazione si fa garante del servizio reso secondo i principi fondamentali richiesti dall'articolo 3 della Costituzione Italiana e dalla Convenzione Internazionale sui Diritti del Fanciullo.

La Carta del Servizio rappresenta uno strumento di comunicazione e informazione finalizzato al miglioramento della qualità del servizio erogato. Uno strumento in grado di concentrare ed orientare le innovazioni, attraverso un processo di valutazione dei risultati da parte degli utenti e degli operatori.

Un momento importante e centrale nella definizione della *Carta* di un servizio è la individuazione degli indicatori di qualità che il servizio ha raggiunto e che intende mantenere.

Gli indicatori, così definiti, sono un punto di riferimento per l'azione amministrativa, per l'attività degli operatori e per gli utenti.

La sua validità

Le indicazioni contenute nella seguente Carta del Servizio sono valide fino a quando non intervengono disposizioni normative ed organizzative che richiedano di modificarne i contenuti.

Finalità del Servizio Asilo Nido

L'Asilo Nido è un servizio per la prima infanzia che risponde ai bisogni delle bambine e dei bambini, di età compresa tra i tre mesi e i tre anni.

L'Asilo Nido garantisce il diritto all'inserimento ed alla integrazione dei bambini diversamente abili, secondo quanto previsto all'art. 12 comma 5 della L. n. 104/1992.

Costituisce un sistema di opportunità educative che favorisce lo sviluppo armonico dei bambini e contribuisce a realizzare il loro diritto all'educazione attraverso la promozione di prestazioni finalizzate allo sviluppo:

- dell'**autonomia** e dell'**identità** e la valorizzazione delle diversità individuali, di genere e culturali, assunte come valore;
- della **personalità** nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive, etiche e sociali;
- della **comunicazione** allo scopo di consentire il confronto costruttivo delle idee e dei pensieri;
- di un'educazione orientata al **rispetto dei valori di libertà**, uguaglianza, giustizia, tolleranza, solidarietà, del rispetto delle diversità, nonché alla valorizzazione di una cultura di pace e di solidarietà fra i popoli contro ogni forma di intolleranza, discriminazione;
- di **processi educativi** tesi a sviluppare le potenzialità innate in ciascun bambino rendendolo capace di esprimerle e sostenendolo nella formazione della sua identità e conoscenza.

Il principio su cui si basa l'attività del servizio è la convinzione che i bambini sono i portatori di diritti di cittadinanza e rappresentano una componente fondamentale della nostra società.

Principi fondamentali

L'Amministrazione Comunale ha il dovere di definire un sistema di regole e garanzie che consentono il massimo di equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso una definizione chiara degli obiettivi, degli standard organizzativi e degli indicatori di qualità, nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa.

In ottemperanza a quanto previsto dalla legge l'Amministrazione Comunale garantisce:

Uguaglianza e valorizzazione delle differenze

L'Asilo Nido è un servizio educativo e sociale teso a garantire ai bambini e alle bambine utenti uguali opportunità educative e di sviluppo psicofisico, cognitivo, affettivo e relazionale, senza distinzione di sesso, razza, lingua o religione. La valorizzazione di tali differenze e la promozione dell'integrazione dei bambini diversamente abili o in situazione di svantaggio sociale, sono parte integranti del progetto educativo del servizio.

Diritto di accesso

L'Amministrazione Comunale definisce criteri d'accesso trasparenti tramite uno specifico Regolamento approvato con Deliberazione dal Consiglio Comunale n.42 dell'8 giugno 2006.

Garanzia di continuità

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire la continuità e la regolarità del servizio. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione dello stesso, garantisce l'adozione di interventi volti al contenimento del disagio.

Partecipazione

Viene data alle famiglie la possibilità di entrare al Nido non solo come destinatarie di un servizio, ma come “protagoniste attive” di percorsi educativi. A tale scopo vengono organizzati periodici incontri a più livelli:

Assemblea dei genitori: all'inizio dell'anno educativo le educatrici incontrano i genitori di tutti i bambini per illustrare l'organizzazione e la programmazione collegiale redatta dal team;

Incontri con i genitori a piccoli gruppi: I genitori dei bambini di ogni sezione incontrano le educatrici per un resoconto delle attività e delle progettualità didattiche;

Progetto genitori: Vengono organizzati incontri cui partecipano esperti e genitori, per considerare gli aspetti riguardanti lo sviluppo e la crescita dei bambini e delle bambine, il rapporto genitori/figli, genitori/scuola.

Trasparenza

L'Amministrazione Comunale si impegna a fornire tutte le informazioni circa le disposizioni che regolano il servizio, l'indirizzo educativo che lo caratterizza, i criteri adottati per la formulazione delle graduatorie di ammissioni.

Tutela della privacy: I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati ai sensi della normativa vigente. Il personale può effettuare riprese video o fotografiche esclusivamente previa autorizzazione scritta parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati

esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali. Tutti gli operatori del servizio, sono tenuti al segreto d'ufficio.

Controllo di qualità: E obiettivo prioritario la ricerca della piena soddisfazione degli utenti attraverso il monitoraggio della qualità del servizio erogato.

Viene assicurato il rispetto degli standard di qualità previsti attraverso la più conveniente utilizzazione delle risorse impiegate.

PARTE II

L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Al nido possono accedere bambini e bambine d'età compresa tra i 3 e i 36 mesi, suddivisi in gruppi – sezione a seconda dell'età.

In città sono attivi – da settembre a giugno - 5 Asili Nido Comunali.

L'orario di funzionamento del servizio è articolato, di norma, in orario antimeridiano, dalle ore 7,30 alle 14,30 ed eventualmente, sarà concordato l'orario pomeridiano sulla base delle necessità degli utenti.

Negli asili Nido Comunali vengono accolti tutti i bambini fino al massimo della capienza

nido	indirizzo	telefono
Via Perugia	Via Perugia	0971/441903
Via Adriatico	Via Adriatico	0971/445424
Il Grillo Parlante	Via Nitti	0971/55668
Il Girasole	Via Delle Acacie	0971/470338
Il Bruco	Via Ionio	0971/470417

Organizzazione interna

L'Asilo Nido è organizzato in tre sezioni che, indicativamente, corrispondono a tre fasce di età:

- sezione piccoli, da 3 a 12 mesi;
- sezione medi da 13 a 21 mesi;
- sezione grandi da 22 a 36 mesi;

Personale educativo:

Il rapporto numerico educatore/bambini viene determinato in considerazione di quanto disposto dal Regolamento degli Asili Nido Comunali approvato con Delibera del Consiglio Comunale l'8/6/2006, ossia:

- a) n° 1 unità di personale ogni n° 8 iscritti di età superiore a 1 anno;
- b) n° 1 unità di personale ogni n° 5 iscritti di età inferiore a 1 anno;
- c) n° 1 unità di personale ogni n° 2 iscritti nei casi di bambini portatori di handicap;

Personale ausiliario:

1 unità di personale ogni 15 bambini

Personale di cucina:

1 cuoco

Nell'Asilo Nido gli educatori sono particolarmente attenti alle cure fisiche del bambino, per costruire una buona relazione con l'educatore. Le giornate sono caratterizzate dal gioco per sostenere la crescita psicologica ed intellettuale del bambino.

Relazione tra scuola e famiglia

La famiglia è riconosciuta come primo luogo di educazione dei figli e collabora nel progetto educativo, gli educatori curano la comunicazione quotidiana con i genitori, sono disponibili per colloqui individuali, per riunioni di sezione o assemblee per discutere il progetto educativo del nido insieme ai genitori.

Salute e alimentazione.

Ogni asilo nido ha come riferimento un pediatra presente nelle singole strutture secondo le normative vigenti per le visite ai bambini, per consigli ai genitori e agli educatori. L'alimentazione dei bambini è differenziata per fascia di età, equilibrata secondo le indicazioni del pediatra del nido; è possibile chiedere diete speciali per motivi di salute o di religione.

Partecipazione economica e modalità di pagamento

L'Asilo Nido è un servizio a domanda individuale e pertanto gli utenti sono tenuti a contribuire economicamente alla conduzione del servizio versando mensilmente una quota determinata con apposito atto della Giunta Comunale.

Le assenze non costituiscono titolo per dar luogo a riduzioni od esoneri dal pagamento del contributo suddetto.

Il pagamento del contributo deve essere effettuato anticipatamente ed entro i primi 5 giorni del mese.

L'inserimento

Prima dell'inserimento gli educatori incontrano entrambi i genitori per un colloquio, per conoscersi, per presentare il proprio figlio o figlia e per soddisfare ogni utile curiosità sull'organizzazione.

Nelle prime settimane di frequenza il genitore rimane per qualche ora con il figlio, l'inserimento serve al bambino per trovare nell'educatore un riferimento sicuro che lo aiuti ad affrontare tutte le novità del nido.

Il centro estivo

Per i mesi di luglio e agosto, in relazione all'effettiva domanda degli utenti, potranno essere realizzati, presso le strutture educative, centri estivi.

La giornata all'Asilo Nido

Le educatrici conferiscono identità alle scansioni della giornata integrando momenti differenziati e stili educativi con continuità di senso.

Dalle ore 7.00 alle ore 9.00 è prevista l'accoglienza dei bambini e dei genitori; è questo un momento di delicato passaggio in cui rituali e strategie aiutano a superare le insicurezze iniziali.

Lo spazio nel nido

L'ambiente è l'elemento fondamentale della progettazione educativa. Le educatrici ne fanno oggetto di ricerca-azione educativa nello svolgimento della loro professione.

L'ambiente che il nido offre all'esperienza dei bambini è costituito da spazi organizzati intenzionalmente, con precisi significati educativi. Tali spazi strutturati, più o meno differenziati per fasce di età, offrono ai bambini stimoli e possibilità di esperienze.

I materiali scelti, strutturati e non, sono idonei alle esigenze e al benessere dei bambini e consentono un'ampia gamma di esperienze ludico/espressive vissute con il corpo che connotano l'immagine e la cultura del nido.

Bambine e bambini a pranzo

Il momento del pasto al nido è organizzato con la massima cura perché i bambini e le bambine possano sperimentare il piacere di soddisfare i propri bisogni alimentari in un clima socialmente accogliente e sereno. La condivisione del pasto, l'interesse per il cibo, favoriscono il piacere dello stare insieme. Gradualmente i bambini e le bambine imparano a gustare i cibi, a mangiare e a bere da soli, a stare seduti a tavola, a non far cadere piatto e bicchiere, ad usare le posate.

Gli educatori contribuiscono alla promozione di una corretta educazione alimentare.

L'alimentazione dei bambini è differenziata per fasce di età, equilibrata secondo le indicazioni di esperti dietologi della prima infanzia e preparata giornalmente direttamente presso le cucine di ogni nido.

Sono previsti due menù, uno per la stagione invernale e uno per quella estiva.

Il menù invernale è adottato indicativamente nei mesi che vanno da ottobre a maggio, mentre il menù estivo riguarda i mesi compresi tra giugno e settembre.

Ammissioni

La domanda di ammissione, redatta su apposita modulistica disponibile presso l'Ufficio comunale "Pubblica Istruzione", deve essere consegnata, di norma, nel mese di maggio per la formazione delle sezioni dell'anno educativo successivo.

L'istanza sarà corredata dalla dichiarazione sostitutiva unica delle condizioni economiche del nucleo familiare, (certificazione I.S.E.E.) e dalla fotocopia del proprio documento di riconoscimento.

Verrà poi formulata apposita graduatoria secondo i criteri fissati dal Regolamento.

I bambini frequentanti l'Asilo Nido che maturino il terzo anno di età durante l'anno di attività, continuano a frequentarlo fino alla conclusione dell'anno. Chi viene ammesso ha diritto alla frequenza fino al compimento del terzo anno, previa conferma da effettuarsi entro il 31 maggio di ogni anno.

Nel caso di collocazione in graduatoria utile ai fini dell'ammissione del bambino all'Asilo Nido l'Ufficio competente provvede ad accertare, tramite l'acquisizione della dovuta documentazione, la veridicità di quanto eventualmente autocertificato dai richiedenti in sede di richiesta.

In caso di ammissione, il genitore dovrà esibire all'Asilo Nido di appartenenza, la seguente documentazione:

- a) Certificazione riferita alle vaccinazioni obbligatorie eseguite, rilasciata dal medico d'igiene e sanità;
- b) Certificazione relativa all'assenza di malattie infettive nei 30 giorni precedenti la frequenza all'Asilo Nido, redatta dal pediatra di famiglia.

Calendario, orario di funzionamento

Il Calendario e l'orario di funzionamento degli Asili Nido viene determinato annualmente in attuazione dell'art. 138 del D.Lgs. 31/03/98 n. 112 e del Regolamento degli Asili Comunali approvato con Determina del Consiglio Comunale n.42 dell'8/06/2006.

La valutazione della qualità da parte degli utenti

L'Amministrazione, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, effettua sondaggi per conoscere come gli stessi giudicano il servizio.

A tale scopo viene effettuata una rilevazione annuale mediante apposite schede rivolte ai genitori dalle quali sia possibile evincere il gradimento.

Le schede, che vertono sugli aspetti organizzativi, educativi ed amministrativi del servizio, devono prevedere una graduazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte.

I dati raccolti vengono elaborati, analizzati e raccolti in una relazione analitica con formulazione di conseguenti proposte di intervento.

L'informazione

L'Amministrazione Comunale assicura la presenza di uffici volti a curare le relazioni con il pubblico, presso i quali gli utenti possono ricevere tutte le informazioni sul servizio.

L'informazione sul servizio e sul suo funzionamento viene altresì garantita attraverso:

- a) Pubblicazione della presente Carta del Servizio sul sito Internet del Comune
- b) Pubblicazione del Regolamento Comunale disciplinante il funzionamento del Servizio sul sito Internet del Comune
- c) Disponibilità dei suddetti documenti presso le sedi degli Asili Nido.